

MUNICIPALIDAD DE MACHALA														
PLAN DE ACCIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA EL EJERCICIO 2023														
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la gestión pública municipal para garantizar la calidad de vida de la ciudadanía y el desarrollo sostenible del municipio.														
No.	Descripción del servicio	Designación del servicio	Áreas donde se prestará el servicio	Beneficiarios y/o beneficiarias del servicio	Presupuesto estimado en miles de dólares	Costo	Tiempo estimado en horas	Modalidad de prestación	Objetivo o descripción del servicio	Ubicación y/o zona de prestación del servicio	Responsable del servicio	Número de beneficiarios (estimado)	Número de beneficiarias (estimado)	Porcentaje de satisfacción del servicio
14	ATENCIÓN AMBIENTAL	Se presta el servicio de atención ambiental en las oficinas de atención al ciudadano de la Unidad Ejecutiva Operativa de Atención al Ciudadano.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
15	ATENCIÓN AMBIENTAL	Se presta el servicio de atención ambiental en las oficinas de atención al ciudadano de la Unidad Ejecutiva Operativa de Atención al Ciudadano.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
16	CANCELACIÓN DE LA FOMENTO DE EMPRESARIOS Y EMPLEADOS PRODUCTIVOS	Se presta el servicio de cancelación de la FOMENTO DE EMPRESARIOS Y EMPLEADOS PRODUCTIVOS.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
17	CANCELACIÓN PARA COMENZAR LA MONITORIA TECNICA EN LA COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS	Se presta el servicio de cancelación para comenzar la monitoria tecnica en la comercializacion de productos.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
18	ACTIVIDADES DE ESPERAMENTO PARA MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de actividades de esperamento para monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
19	CONVENIO DE ACTIVIDADES DE ESPERAMENTO	Se presta el servicio de convenio de actividades de esperamento.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
20	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
21	ATENCIÓN TECNICA AL SECTOR COMERCIAL	Se presta el servicio de atención técnica al sector comercial.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
22	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE PERMISOS DE NEGOCIOS PROFESIONALES	Se presta el servicio de atención a solicitudes de permisos de negocios profesionales.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
23	ATENCIÓN EN ESTACIONES TURISTICAS Y SEÑALAMIENTO	Se presta el servicio de atención en estaciones turísticas y señalamiento.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
24	ATENCIÓN A SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Se presta el servicio de atención a servicios de atención al ciudadano.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
25	PRESTACIONES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Se presta el servicio de prestaciones de servicios de atención al ciudadano.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
26	ATENCIÓN EN CUANTO A SERVICIOS DE EDUCACIÓN TECNICA EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN TECNICA	Se presta el servicio de atención en cuanto a servicios de educación técnica en los centros de educación técnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
27	ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Se presta el servicio de atención a personas con discapacidad.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
28	ATENCIÓN A SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LAS UNIDADES EJECUTIVAS OPERATIVAS	Se presta el servicio de atención a servicios de atención al ciudadano en las unidades ejecutivas operativas.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
29	ATENCIÓN AL SECTOR COMERCIAL	Se presta el servicio de atención al sector comercial.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
30	ATENCIÓN A SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LAS UNIDADES EJECUTIVAS OPERATIVAS	Se presta el servicio de atención a servicios de atención al ciudadano en las unidades ejecutivas operativas.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
31	ATENCIÓN A SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LAS UNIDADES EJECUTIVAS OPERATIVAS	Se presta el servicio de atención a servicios de atención al ciudadano en las unidades ejecutivas operativas.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
32	ATENCIÓN A SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN LAS UNIDADES EJECUTIVAS OPERATIVAS	Se presta el servicio de atención a servicios de atención al ciudadano en las unidades ejecutivas operativas.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
33	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
34	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
35	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
36	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
37	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
38	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
39	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
40	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
41	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
42	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
43	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
44	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
45	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
46	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
47	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
48	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
49	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95
50	IMPLEMENTACION DE PLANES DE MONITORIA TECNICA	Se presta el servicio de implementación de planes de monitoria tecnica.	Atención al ciudadano	Ciudadanos y ciudadanas	10000	10000	10000	10000	Atención al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	Director/a	10000	10000	95

MUNICIPALIDAD DE MACHALA - PLAN DE TRABAJO 2019																		
El presente documento tiene como finalidad informar a la ciudadanía sobre el cumplimiento de las actividades programadas para el presente periodo y cumplir sus obligaciones.																		
Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Inicio cambio de servicio: día/hora de inicio del proceso de atención y hora de finalización para la detección del servicio	Responsable para la detección del servicio: nombre del funcionario que realiza la atención del servicio y área de atención	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público/Clientes los días de la semana y horario	Costo	Tiempo estimado de respuesta: días, horas y minutos	Tipos de beneficiarios a quienes se presta el servicio: personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal (MUNICIPAL)	Oficina y dependencias que atiende el servicio	Dirección y verificación de calidad y disponibilidad para el servicio (link para descargar el plan de trabajo de cada una de las dependencias)	Forma de atención al cliente: presencial, telefónica, por correo electrónico, página web, chat, redes sociales, etc.	Servicio prestado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de atención	Inicio para el servicio por Internet (SI/NO)	Nombre de Ciudadanos/Ciudadanas que realizaron el servicio por el sistema	Nombre de Ciudadanos/Ciudadanas que realizaron el servicio presencialmente	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
01	TRAFICACIONERO	Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito.	Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito.	Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito.	1. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito. Se atiende al cliente de Tráfico que se presenta en el momento de la salida de la ciudad, que incluye el control de la documentación y el pago de los impuestos de tránsito.	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanos en General	Oficina de Tráfico, Suboficina de Tráfico y Oficina de Tráfico	Dirección: Av. 23 de mayo y 8 de Mayo	Presencial	No	No aplica	No aplica	17	66	90.00%
<p>Para el detalle de los procedimientos que se ejecutan en el servicio, consulte el siguiente link:</p> <p>Procedimiento de atención de los trámites de Tráfico</p>																		
<p>Para el detalle de los procedimientos que se ejecutan en el servicio, consulte el siguiente link:</p> <p>Procedimiento de atención de los trámites de Tráfico</p>																		
<p>Para el detalle de los procedimientos que se ejecutan en el servicio, consulte el siguiente link:</p> <p>Procedimiento de atención de los trámites de Tráfico</p>																		
<p>Para el detalle de los procedimientos que se ejecutan en el servicio, consulte el siguiente link:</p> <p>Procedimiento de atención de los trámites de Tráfico</p>																		
<p>Para el detalle de los procedimientos que se ejecutan en el servicio, consulte el siguiente link:</p> <p>Procedimiento de atención de los trámites de Tráfico</p>																		
<p>Para el detalle de los procedimientos que se ejecutan en el servicio, consulte el siguiente link:</p> <p>Procedimiento de atención de los trámites de Tráfico</p>																		