

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio? ¿Dónde se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio?	Requisitos para la atención del servicio/¿Dónde se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio?	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público/¿Dónde se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio?	Costo	Tiempo estimado de respuesta/¿Dónde se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio?	Tipo de beneficio o usuario del servicio/¿Dónde se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio?	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Tipos de canales disponibles de atención al usuario	Servicio Automatizado/¿Dónde se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio? ¿A qué hora se presta el servicio?	¿Línea para emergencias o atención al usuario?	¿Línea para el servicio por internet o correo electrónico?	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio el día del primer día de atención	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio el día del primer día de atención	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
43	ESTERIOS	Permisos y Control del Espacio Público	1. Entregar la solicitud de permiso y control de espacio público a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de control de espacio público. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de control de espacio público. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30	Variable según el Área.	15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		0	403	NO DISPONIBLE	
44	NORMAS DE CONSTRUCCIÓN	Permisos Básicos a cumplir para la construcción	1. Entregar la solicitud de permiso de construcción a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de construcción. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de construcción. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30	4,4	15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		66	1.285	NO DISPONIBLE	
45	NORMAS DE URBANIZACIÓN	Permisos Básicos a cumplir para la construcción de urbanización	1. Entregar la solicitud de permiso de urbanización a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de urbanización. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de urbanización. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		0	0	NO DISPONIBLE	
46	ESTRUCTURADO DE HABITABILIDAD	Acreditación que regula la superficie útil de las espacios de vivienda como el equipamiento básico	1. Entregar la solicitud de certificación de habitabilidad a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de certificación de habitabilidad. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de certificación de habitabilidad. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30	6,4	15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		62	846	NO DISPONIBLE	
47	PERMISO DE DEMOLICIÓN	Permisos de demolición para edificaciones por deterioro estructural y/o construcciones que se encuentran en mal estado	1. Entregar la solicitud de permiso de demolición a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de demolición. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de demolición. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		7 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		3	67	NO DISPONIBLE	
48	PROCESO HORIZONTAL	Aprobación de proyectos de programas horizontal en predios y edificaciones en áreas urbanas	1. Entregar la solicitud de aprobación de programa horizontal a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de programa horizontal. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de programa horizontal. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		30 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		1	11	NO DISPONIBLE	
49	REGISTRO MUNICIPAL PROFESIONAL	Comunicación de profesionales	1. Entregar la solicitud de registro profesional municipal a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de registro profesional municipal. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de registro profesional municipal. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30	5,4	3 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		0	144	NO DISPONIBLE	
50	RENOVACIÓN DE PERMISOS	Renovar permisos adquiridos y vencidos	1. Entregar la solicitud de renovación de permisos de demolición a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de renovación de permisos de demolición. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de renovación de permisos de demolición. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		7 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		5	51	NO DISPONIBLE	
51	REPARACIÓN DE VIVIENDA	Remediación parcial o total de la edificación	1. Entregar la solicitud de reparación de vivienda a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de reparación de vivienda. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de reparación de vivienda. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		7 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		1	14	NO DISPONIBLE	
52	TORNES Y ANTENAS	Permisos a instalar en la colocación de torres y antenas	1. Entregar la solicitud de permiso de instalación de torres y antenas a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de instalación de torres y antenas. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de instalación de torres y antenas. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		0	0	NO DISPONIBLE	
53	URBANIZACIONES	Permisos de construcción de urbanizaciones	1. Entregar la solicitud de permiso de urbanización a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de urbanización. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de urbanización. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		30 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		0	0	NO DISPONIBLE	
54	VERIFICACIÓN DE AVISUOS	Emisión de certificaciones de avisos de predios urbanos y rurales	1. Entregar la solicitud de certificación de avisos de predios urbanos y rurales a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de certificación de avisos de predios urbanos y rurales. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de certificación de avisos de predios urbanos y rurales. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30	Sin costo	1 día	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		1.044	6.612	NO DISPONIBLE	
55	ATENCIÓN DE DENUNCIAS DE CONTAMINACIÓN SONORA	Inspección de denuncias realizadas en centros de atención y control	1. Entregar la solicitud de atención de denuncias de contaminación sonora a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de atención de denuncias de contaminación sonora. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de atención de denuncias de contaminación sonora. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		1 día	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		18	714	NO DISPONIBLE	
56	URBICACIÓN DE TORNOS	Permisos de instalación de torres y antenas	1. Entregar la solicitud de permiso de instalación de torres y antenas a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de instalación de torres y antenas. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso de instalación de torres y antenas. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		9	86	NO DISPONIBLE	
57	VERIFICACIÓN DE AFECTACIÓN	Comprobación topográfica y afectación territorial en caso de requerir la gestión - antes de una presentación que se va a realizar la urbanización, antes de comprar y/o colgar catastro	1. Entregar la solicitud de verificación de afectación territorial a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de verificación de afectación territorial. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de verificación de afectación territorial. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		9	65	NO DISPONIBLE	
58	VERIFICACIÓN DE USO DE SUELO	Acto de facturar el terreno en la dirección urbana y rural	1. Entregar la solicitud de verificación de uso de suelo a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de verificación de uso de suelo. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de verificación de uso de suelo. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		16	663	NO DISPONIBLE	
59	UNIDAD COMO UN CENTRO DE MACHALA EN CENTRO EDUCATIVO	Unidad de Patrimonio Cultural ubicada en el centro educativo de Machala	1. Entregar la solicitud de inscripción de patrimonio cultural a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de inscripción de patrimonio cultural. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de inscripción de patrimonio cultural. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30		15 días	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		161	667	NO DISPONIBLE	
60	INTERVENCIÓN FAMILIAR CON USUOS TRANSCENDENTES	ACTIVIDADES BENEFICAS A LAS FAMILIAS MACHALEÑAS EN EL DÍA DE LA FAMILIA (14 DE FEBRERO) Y HABILIDADES PARA VIVIR EN COMUNIDAD (15 DE FEBRERO)	1. Entregar la solicitud de inscripción de actividades familiares a la Ventanilla Única de la Dirección de Urbanismo. 2. Esperar a la fecha de inspección. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de inscripción de actividades familiares. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	1. Llenar la solicitud de inscripción de actividades familiares. 2. Llenar la información de los datos personales de los interesados. 3. Realizar el pago de los honorarios. 4. Esperar a la aprobación del Instrumento Planimétrico.	Lunes - Viernes 08:00 a 12:00 y de 14:30 a 17:30	GRATUITO	En el momento de la inscripción	Ciudadano en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Dirección: Av. 25 de Junio y 8 de Mayo	Virtualidad	No		0	218	NO DISPONIBLE	

<p>Para ser llenado por las instituciones que ofrecen el servicio: Tuismo Ciudadano (TIC)</p> <p>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 15/02/2018</p> <p>PERSONA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: DIRECTOR DE TRANSACCIONES</p> <p>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LÍNEA DE RESPUESTA): ESCR. CRISTHIAN ANTONIO VIGUAGUANA</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LÍNEA DE RESPUESTA): crisviguaguana@gmail.com</p> <p>TELÓNOS TELEFÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 09 2602 760 200 2018</p>																		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--