







Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio: describe el modo del acceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio.	Requisitos para la atención del servicio: debe listar los requisitos que exige la atención del servicio y ponerlos en orden.	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (destacar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (destacar al ser por consulta, oferta, solicitud, oferta de empleo, etc., cuando corresponda)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencia que ofrece el servicio. (En caso de tener un teléfono de atención al público)	Tiempo de atención disponible de atención presencial (destacar al ser por consulta, oferta, solicitud, oferta de empleo, etc., cuando corresponda)	Servicio Automatizado (V/S)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en caso)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (datos)	Número de solicitudes/solicitudes que accedieron al servicio en el último período	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	EMERGENCIAS DE EMERGENCIAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	Variable según el día	7 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			0	5	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
12	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	Variable según el día	15 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			0	0	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
13	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	Variable según el día	10 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			0	0	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
14	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	No aplica	1 día	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			100	2000	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
15	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			90	210	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
16	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			4	21	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
17	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			0	0	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.
18	RECLAMOS Y QUEJAS	Atención presencial a través de telefonía	1. Ir al lugar de atención presencial en horario de atención al público. 2. Llamar al número de atención al público. 3. Enviar un correo electrónico al correo electrónico de atención al público.	1. Tener la identidad de ciudadanía. 2. Tener un documento de identificación. 3. Tener un documento de identificación.	1. Se genera la solicitud de atención al público. 2. Se genera la solicitud de atención al público. 3. Se genera la solicitud de atención al público.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 y 17:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanía General		0603 2 300 0000 y 0603 2 300 0000	Verificado	No			71	184	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio de atención al público no está disponible en este momento.

FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  
**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:**  
**TIPO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** LITERAL O  
**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL O:**  
**ORDEN ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**  
**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**