







**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones															
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio: describe el modo del acceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio.	Requisitos para la atención del servicio: debe listar los requisitos que exige la atención del servicio y ponerlos en orden.	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (indicar los días de la semana y horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (indicar si es para: Ciudadanos en general, Activos políticos, personas físicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina o dependencias que ofrece el servicio. (en caso de tener un número de atención al cliente o correo electrónico)	Tiempo de atención (indicar si es por consulta, oferta, solicitud, trámite, etc., como máximo, 24 horas, 48 horas, 72 horas)	Número de Ciudadanos/ Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (semanal)	Número de Ciudadanos/ Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	EMERGENCIAS DE VENTILADOR	Revisión presencial a través de telefonía.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	Variable según el día.	7 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	0	5	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
12	VENDEDOR APTIVADO	Permita y controla la circulación de la venta de productos.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	Variable según el día.	15 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	0	0	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
13	REQUISICIÓN	Permita de circulación de vehículos.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	Variable según el día.	30 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	0	0	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
14	EMERGENCIAS DE BOMBEROS	Atención de emergencias de bomberos y control de incendios.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	No aplica	1 día	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	100%	2000	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
15	OPERACION DE SERVICIOS DE CONTROL Y FRENADO	Operación de servicios de control y frenado de vehículos.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	90%	250	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
16	OPERACION DE SERVICIOS DE CONTROL Y FRENADO	Operación de servicios de control y frenado de vehículos.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	8%	21	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
17	OPERACION DE OPERACION	Operación de servicios de control y frenado de vehículos.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	0	0	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.
18	OPERACION DE SERVICIOS DE CONTROL Y FRENADO	Operación de servicios de control y frenado de vehículos.	1. Ingresar a la web de la Municipalidad de Machala en la dirección: <a href="http://www.machala.gob.ec">www.machala.gob.ec</a> 2. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 3. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano" 4. Hacer clic en el botón de "Atención al Ciudadano"	1. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 2. Que el usuario sea un ciudadano de Machala. 3. Que el usuario sea un ciudadano de Machala.	1. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 2. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano. 3. Se genera la solicitud por medio del sistema de atención al ciudadano.	Lunes - Viernes 08:00 a 17:00 / 18:00 a 17:00	No aplica	5 días	Ciudadanos General		Dirección: Av. 25 de Junio y 9 de Mayo Teléfono: (091) 233 23 23	Verificado	71%	184	<b>NO DISPONIBLE</b> El servicio no está disponible en este momento. Se recomienda contactar al área de atención al ciudadano.

**FORMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** Para ser llenado por las instituciones que dependen de Partidos Políticos Ciudadanos (PPC)

**PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:** Mensual

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:** LITERAL c)

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL c):** AREA DICTAMENACION CONSULTIVA

**CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** [atencion@machala.gob.ec](mailto:atencion@machala.gob.ec)

**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:** 091 233 23 23