





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio/describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.	Horarios para la obtención del servicio/describe el canal de recepción que recibe la ciudadanía (en otros casos)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público/Describe el día de la semana y hora(s)	Casa	Tipos de beneficiarios (Personas, Empresas, etc.)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio/Describe el día de la semana y hora(s)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial/Describe el canal de atención presencial, telefónica, electrónica, etc. en otros casos, como chat, correo, videollamada	Servicio Automatizado(SI/SA)	¿Está para descargar el servicio?	¿Está para el servicio por Internet (Web)?	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
42	CELEBRACIÓN ANUAL DE ORDENAMIENTO	Se entrega el libro Anual de Ordenamiento a todos los propietarios que son catalogados para ser inscritos en el libro Anual de Ordenamiento.	Se entrega el libro Anual de Ordenamiento a todos los propietarios que son catalogados para ser inscritos en el libro Anual de Ordenamiento.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El proceso de entrega de libros de Ordenamiento se realiza en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Edificio de la Unidad de Catastrales y Registro de Inmuebles y Monumentos de Turismo.	Beneficiarios: propietarios de inmuebles en trámite.	Beneficiarios: propietarios de inmuebles en trámite.	Dirección de Inmuebles y Catastrales y Registro de Inmuebles y Monumentos de Turismo.	Oficina	No	No	25	84	NO DISPONIBLE	
43	ATENCION GRATUITA A TURISTAS "TUR"	Propósito: Prestar el servicio de atención a turistas que se encuentran en el territorio de la ciudad de Machala. Prestación de servicios de atención a turistas en el territorio de Machala. Se presta el servicio de atención a turistas en el territorio de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Exclusivamente	Exclusivamente	Oficina de TUR	Oficina	No	No	287	1.593	NO DISPONIBLE	
44	FESTIVIDADES NACIONALES CULTURALES	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: turistas.	Beneficiarios: turistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina y Bibliotecas Municipales	No	No	N/A	1.270	NO DISPONIBLE	
45	PAQUE DE SERVICIOS CULTURALES	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: turistas.	Beneficiarios: turistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina y Bibliotecas Municipales	No	No	N/A	232	NO DISPONIBLE	
46	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	15	14	NO DISPONIBLE	
47	BIBLIOTECA MUNICIPAL	Servicio de biblioteca que se presta en la ciudad de Machala. Se presta el servicio de biblioteca en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: ciudadanos.	Beneficiarios: ciudadanos.	Oficina de Turismo y Cultura	Bibliotecas Municipales	No	No	1.823	8.290	NO DISPONIBLE	
48	FORMAS DE OTORGAMIENTO DE DOCUMENTOS	Forma de otorgamiento de documentos que se presta en la ciudad de Machala. Se presta el servicio de otorgamiento de documentos en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: ciudadanos.	Beneficiarios: ciudadanos.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	10	258	NO DISPONIBLE	
49	FORMAS DE OTORGAMIENTO DE DOCUMENTOS	Forma de otorgamiento de documentos que se presta en la ciudad de Machala. Se presta el servicio de otorgamiento de documentos en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: ciudadanos.	Beneficiarios: ciudadanos.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	3	126	NO DISPONIBLE	
50	FORMAS DE OTORGAMIENTO DE DOCUMENTOS	Forma de otorgamiento de documentos que se presta en la ciudad de Machala. Se presta el servicio de otorgamiento de documentos en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: ciudadanos.	Beneficiarios: ciudadanos.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	12	69	NO DISPONIBLE	
51	FORMAS DE OTORGAMIENTO DE DOCUMENTOS	Forma de otorgamiento de documentos que se presta en la ciudad de Machala. Se presta el servicio de otorgamiento de documentos en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: ciudadanos.	Beneficiarios: ciudadanos.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	3	22	NO DISPONIBLE	
52	ATENCIONES EMERGENCIAS MEDICINA	Atención de emergencias médicas que se presta en la ciudad de Machala. Se presta el servicio de atención de emergencias médicas en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: ciudadanos.	Beneficiarios: ciudadanos.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	66	441	NO DISPONIBLE	
53	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Bibliotecas Municipales	No	No	1.706	8.263	NO DISPONIBLE	
54	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	44	97	NO DISPONIBLE	
55	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	139	855	NO DISPONIBLE	
56	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	64	304	NO DISPONIBLE	
57	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	41	312	NO DISPONIBLE	
58	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	15	58	NO DISPONIBLE	
59	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Evento de carácter cultural que se realiza en la ciudad de Machala. Se realiza el evento de carácter cultural en la ciudad de Machala.	Atención a los turistas en el TUR.	Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00	El servicio de atención a turistas se presta en las oficinas de la Dirección de Inmuebles y Catastrales.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00	Gratuito	Beneficiarios: artistas.	Beneficiarios: artistas.	Oficina de Turismo y Cultura	Oficina	No	No	7	133	NO DISPONIBLE	

