

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																
Nº.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio/describe el ciclo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.	Horarios para la obtención del servicio/describe el ciclo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público/Describe el día de la semana y el horario	Casa	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio/Describe el día de la semana y el horario	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial/Describe el día de la semana y el horario	Servicio Automatizado(SI/PS)	Línea para descargar el servicio	Lista para el servicio por Internet (Web)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
42	CELEBRACIÓN ANUAL DE ORDENAMIENTO	Se entrega el mapa de ordenamiento a los propietarios de los predios que se encuentran en el proceso de ordenamiento de predios.	Presentación de la solicitud en la Dirección con todos los requisitos.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El proceso de ordenamiento de predios se realiza en la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Edificio de la Unidad de Integración Social, calle 10 de Agosto y Ministerio de Turismo.	Beneficiarios: propietarios de predios en trámite de ordenamiento.	Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	25	84	NO DISPONIBLE
43	ATENCION GRATUITA A TURISTAS "TUR"	Atención a turistas en el área de turismo.	Atención en el área de turismo.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de turismo de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos turísticos.	Oficina de TUR	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	287	1.593	NO DISPONIBLE
44	FESTIVALES NACIONALES CULTURALES	Organización de festivales culturales nacionales.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Oficina y Bibliotecas Municipales	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	N/A	1.270	NO DISPONIBLE
45	PAQUE DE AEROS CULTURA	Paquete de servicios culturales.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Oficina y Bibliotecas Municipales	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	N/A	232	NO DISPONIBLE
46	PRESELECCIONES ARTÍSTICAS	Selección de obras artísticas.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	15	14	NO DISPONIBLE
47	BIBLIOTECA MUNICIPAL	Servicio de biblioteca municipal.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Bibliotecas Municipales	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	1.823	8.290	NO DISPONIBLE
48	PROGRAMA EDUCATIVO	Programa educativo para niños.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos educativos.	Oficina de Cultura	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	10	208	NO DISPONIBLE
49	PROGRAMA DE ACTIVIDADES CULTURALES	Programa de actividades culturales.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	3	106	NO DISPONIBLE
50	PROGRAMA DE OBRAS DE ARQUITECTURA	Programa de obras de arquitectura.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	12	69	NO DISPONIBLE
51	PROGRAMA DE RESERVA VINCULAR	Programa de reserva vincular.	Atención en el área de cultura.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de cultura de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos culturales.	Oficina de Cultura	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	3	22	NO DISPONIBLE
52	ATENCION DE EMERGENCIAS MEDICAS	Atención de emergencias médicas.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	66	441	NO DISPONIBLE
53	DELEGACIONES DEL SERVIDOR PUBLICO	Delegaciones del servidor público.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Bibliotecas Municipales	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	1.706	8.263	NO DISPONIBLE
54	DELEGACIONES DE LA VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA	Delegaciones de la vigilancia de la calidad del agua.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	44	97	NO DISPONIBLE
55	ASISTENCIA TECNICA EN MATERIA DE INGENIERIA	Asistencia técnica en materia de ingeniería.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	139	855	NO DISPONIBLE
56	ANALISIS DE LA CALIDAD DEL AGUA	Análisis de la calidad del agua.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	64	304	NO DISPONIBLE
57	ANALISIS DE RIESGOS	Análisis de riesgos.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	41	312	NO DISPONIBLE
58	AREA VOZ FRONTERIZA	Área voz fronteriza.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	15	58	NO DISPONIBLE
59	COMERCIO	Comercio.	Atención en el área de salud.	Del 08 al 12 de mayo de 2022	El servicio se presta en el área de salud de la Dirección de Desarrollo Urbano y Obras Públicas.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Gratuito	Eventos médicos.	Oficina de Salud	Oficina	No	No aplica Teléfono: 0312 2500000	No aplica Teléfono: 0312 2500000	7	133	NO DISPONIBLE

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº.	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio/describe el alcance del servicio/ describe los requisitos para la obtención del servicio.	Respaldo para la obtención del servicio/describe la ley que respalda que exige la obtención del servicio y cómo se obtiene	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al ciudadano/ indica día de la semana y hora(s)	Causa	Tiempo máximo de respuesta (Días, Meses, Semanas)	Tipo de beneficiaria o usuarios del servicio/indica si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obliga y dependencias que ofrecen el servicio	Disponibilidad y horarios de la oferta y dependencia que ofrece el servicio (Indicar por Dirección o la Abadía de Machala del área y/o descripción misma)	Tipo de control de calidad de servicios/ describe el mecanismo de control de calidad, el método, el instrumento, el responsable, el tiempo, el costo, el costo de atención, el costo, el tiempo de respuesta)	Servicio Automatizado(SI/SA)	Límite para descargos de responsabilidad	Límite para el servicio por Internet (Días)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
42	DEFENSA EN VENTA DE SOLAR	Empaquetado de figura técnica, para efectos de su inscripción en el Registro de Propiedad de la Dirección de Catastración y el Registro de Comercio de la Dirección de Registro Público y el Registro de Comercio de la Dirección de Registro Público.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Zona del catastro con pago por cada 0.01 hectáreas cuadrada por hectárea	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	18	220	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
43	ESTRUCO	Proceso de control del Estado Público.	1. Ley Orgánica de Control de Gestión. 2. Ley Orgánica de Control de Gestión. 3. Ley Orgánica de Control de Gestión. 4. Ley Orgánica de Control de Gestión. 5. Ley Orgánica de Control de Gestión. 6. Ley Orgánica de Control de Gestión. 7. Ley Orgánica de Control de Gestión. 8. Ley Orgánica de Control de Gestión.	1. Ley Orgánica de Control de Gestión. 2. Ley Orgánica de Control de Gestión. 3. Ley Orgánica de Control de Gestión. 4. Ley Orgánica de Control de Gestión. 5. Ley Orgánica de Control de Gestión. 6. Ley Orgánica de Control de Gestión. 7. Ley Orgánica de Control de Gestión. 8. Ley Orgánica de Control de Gestión.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	103	372	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
44	NORMAL DE CONSTRUCCION	Procedimientos técnicos a cumplir para la construcción.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	6,4	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	278	985	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
45	NORMAL DE URBANIZACION	Procedimientos técnicos a cumplir para la construcción de edificaciones.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	0	0	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
46	DEFERIDO DE HABITABILIDAD	Análisis de riesgos de seguridad del uso de las edificaciones de acuerdo a las normas de construcción.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,4	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	93	615	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
47	PLANEO DE DEMARCACION	Atribución de predios y edificaciones por adelantado, territorial y urbanístico, para el desarrollo urbano.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	7 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	7	14	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
48	PROYECTO HORIZONTAL	Elaboración de proyectos de predios horizontales en predios y edificaciones en el Área Urbana.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	30 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	1	8	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
49	REGISTRO MUNICIPAL PROFESIONAL	Constitución de profesiones.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,4	2 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	17	72	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
50	REANEXACION PERMISOS	Requisitos permisos adquiridos y emitidos.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	7 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	5	44	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
51	REANEXACION VIVIENDA	Requisitos permisos para la emisión de la edificación.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	7 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	0	7	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
52	TORRES Y ANTENAS	Proceso de control de edificación de torres y antenas.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	0	0	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
53	URBANIZACIONES	Proceso de construcción de edificaciones.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	Verificable según el área.	30 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	0	0	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
54	DEFERIDO DE AVANZO	Emisión de certificados de avance de predios urbanos y rurales.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,0	1 día	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	1.258	6.458	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
55	ATENCIONES DEMONSTRACION DE CONSTRUCCION CIVICA	Emisión de demostraciones realizadas en construcciones de construcción pública.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,0	1 día	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	61	555	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
56	UNIFICACION DE TERRENO	Empaquetado y certificación de área, con integración y edificación de área, para efectos de su inscripción en el Registro de Propiedad de la Dirección de Catastración y el Registro de Comercio de la Dirección de Registro Público y el Registro de Comercio de la Dirección de Registro Público.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,0	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	11	56	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
57	DEFERIDO DE VINCULACION	Constitución de predios urbanos y rurales en predios y edificaciones en el Área Urbana.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,0	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	11	36	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.
58	DEFERIDO DE CASO DE CASO	Acto de fe de que el que se declara de derecho resulta a pedido de parte.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	1. Ley Orgánica de Catastración de Venezuela. 2. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 3. Ley Orgánica de Registro Público. 4. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 5. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 6. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 7. Ley Orgánica de Registro de Comercio. 8. Ley Orgánica de Registro de Comercio.	Lunes - Viernes 08:00 a 13:00 y de 16:00 a 17:30	5,0	15 días	Ciudadanía en General	DIRECCIÓN DE URBANISMO	Disponibilidad: An. 25 de Julio y 8 de Mayo	Verificable	No	No aplica Términos de Referencia	No aplica Términos de Referencia	96	575	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala intentó ejecutar un programa en control de satisfacción sobre el uso de los servicios.

Para ver Remedio por los Incumplimientos que Depone de Partid de Trámite Ciudadano (PTC)

[Cada vez que se incumpla](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	20/07/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	SEMESTRAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UPI: (G)	DIRECCIÓN DE URBANISMO
RESPONSABLE DE LA LÍNEA POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL UPI (G):	EDEN CRISTHIAN VEGA GONZALEZ
CONTACTO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	edenv@machala.gub.ve
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	035