

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado (Horas, Días, Semanas)	Lugar de prestación o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Afiliado)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Link de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, etc.)	Servicio Automatizado(S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Día de espacios públicos	Esta trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público para las actividades antes mencionadas. En fines de lucro, para garantizar el bienestar y el buen vivir de la ciudadanía.	Petición dirigida a la Alcaldía o Dirección Administrativa identificando la Rueda Social de la Organización o persona que solicita y detallar la actividad a realizar, fecha y horario.	1.- Las organizaciones o gremios solicitan en papel membretado y copia del RUC. 2.- Las personas naturales adjuntar copia de cédula y certificado de votación.	1.- Se verifica la disponibilidad del espacio solicitado. 2.- El Director Administrativo sumilla. 3.- Se envía la autorización por correo al interesado con copia al Administrador según corresponda.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	No tiene	8 días	Las instituciones públicas, de beneficencia, organizaciones sociales y ciudadanas en general.	Alcaldía y Dirección Administrativa	072353762 y 75000047	Página de información en la Planta Baja del Edificio Municipal	No aplica	No aplica	No aplica	18	220	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
2	Ocupación de puestos en mercados municipales del Cantón Machala	Utilización de comerciantes minoristas en los puestos de los diferentes mercados municipales del Cantón Machala mediante Contrato de Arrendamiento y/o Patente	Solicitud dirigida al Administrador del Mercado, adjuntando la documentación requerida.	1.- Solicitud firmada por el interesado. 2.- Certificado de no adeudar al Municipio. 3.- Certificado de Salud. 4.- Patente Municipal. 5.- Copia de cédula y certificado de votación. 6.- Una foto tamaño carnet. 7.- Récipe de servicio básico.	1.- El Administrador recibe la solicitud y documentación adjunta. 2.- verifica la disponibilidad del local. 3.- Informa al Coordinador de Mercados. 4.- El Coordinador autoriza al Administrador la entrega del local.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	De acuerdo al canon establecido en la Ordenanza de Mercados	5 días	Ciudadanía en general	La oficina del Administrador de cada Mercado Municipal	75000047	Los Inspectores Municipales de Mercados son el primer contacto referente.	No aplica	No aplica	No aplica	90	1.188	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
3	Elaboración del costo de los servicios o equisales a personas de escasos recursos económicos.	Apoyo a las familias de escasos recursos económicos o indigentes para atender a personas, fallecidas.	1.- Presentar solicitud suscrita por un familiar del beneficiario en la Alcaldía y/o Dirección Administrativa.	1.- Certificado de defunción del Registro Civil. 2.- Informe Socio-Económico de la Trabajadora Social. 3.- Formulario del NEC. 4.- Copia de cédula y certificado de votación.	1.- Se elabora memo y se remite a Talento Humano para informe social. 2.- Se recibe el Informe Social de T.H. 3.- Se comunica a Dirección Financiera para el pago de bonetas. 4.- Se comunica al Administrador de Bienes para pago de derecho de sepultura. 5.- Se entrega al interesado la autorización.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	50% 100% del costo total del servicio.	8 horas	Dirigido a personas de escasos recursos económicos o indigentes que sufren situaciones de vulnerabilidad.	Dirección Administrativa del GAD Municipal de Machala	75000047	Oficina ubicada en el segundo piso del Edificio del GAD Municipal de Machala	No aplica	No aplica	No aplica	107	1.287	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
4	Sepultura, Exhumaciones, Inhumaciones en Cementerios del Cantón Machala	Este trámite otorga el permiso para que los familiares del fallecido puedan sepultar el cuerpo, trasladarlo, exhumarlo o inhumarlo, previa al cumplimiento de los requisitos legales.	Presentar documentación del familiar fallecido en la Subdirección de Administración de Bienes.	1.- Certificado de defunción del Registro Civil. 2.- Formulario del NEC. 4.- Copia de cédula y certificado de votación del fallecido y del solicitante. En caso de muerte violenta se requiere el Informe Policial.	1.- El Coordinador de Cementerios verifica la documentación. 2.- Emite la orden para que se pague en Bienes la tasa. 3.- El Coordinador envía la autorización al Administrador del Cementerio para la sepultura.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	10,40	1 hora	Ciudadanía en general	Subdirección de Administración de Bienes, Coordinación de Cementerios, Oficina de Administración de cada Cementerio	75000047	No aplica	No aplica	No aplica	110	1.112	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
5	Control de Faramentación y calidad de cárnico en Canal Municipal	Se inspecciona el animal en pie previo al faramentamiento y se inspecciona la carne faramada que ingresa al Canal para obtener autorización de venta	El comerciante de carne ingresa al Canal con la guía de movilización emitida por AGRICULTURAS para la inspección	1.- Patente de introductor de carne. 2.- Guía de movilización.	1.- Los animales en pie ingresan a los corrales para el descaño de ley. 2.- El comerciante procede al pago de la tasa de castró. 3.- El veterinario inspecciona para autorizar el proceso de faramentamiento. 4.- El veterinario inspecciona y verifica la calidad del producto despostado y autoriza el envío para su distribución.	Lunes, Martes, Jueves, Viernes y Sábado se farna desde las 08:00 a las 16:00.	De acuerdo a la Ordenanza	4 horas	Ciudadanía en general	Subdirección de Administración de Bienes, Coordinación de Canal y Administración del Canal.		Oficina de Administración del Canal				3200	39,427	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
6	Proyectos de Ordenanzas y Otros Normas	Ordenanza es una disposición o mandato. El término se utiliza para nombrar al tipo de norma jurídica que forma parte de un reglamento y que está subordinada a una ley. La ordenanza es emitida por la autoridad que tiene el poder o la facultad para exigir su cumplimiento.	Acceso mediante el departamento de procuraduría jurídica	Los requisitos dependen del tipo de necesidad Municipal	se realiza el proyecto de ordenanza, el cual va a disposición con el Director del departamento que le compete.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	www.oficial.ec/ordenanzas-municipal-canton-machala	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.oficial.ec/ordenanzas-municipal-canton-machala	www.machala.gub.ec/ley-otras-normas	Indeterminado	Indeterminado	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
7	Registro Actualizado de tramites, reclamos laborales, demandas, juicios, administrativos y constitucionales	atender las solicitudes de carácter legal que llegan de las diferentes direcciones del GAD Municipal	Se dirige la petición al Alcalde la misma que ingresa por secretaria General, a fin de canalizar al departamento correspondiente para iniciar el respectivo tramite.	Conforme al requerimiento	realización de informes emitiendo criterio jurídico	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratis	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	No	No	si	si	150	1.800	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
8	Informes de Actuaciones, seguimiento y actuación de demandas, juicios, tramites y otras acciones legales.	Se realiza los tramites conforme a las notificaciones ingresadas	Presentado una petición de acuerdo a lo que estipula la LOTAIP	Conforme al requerimiento	Justificar el motivo de la petición	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratis	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	No	No	no	no	147	147	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
9	mitas	Se realiza descaño a las necesidades pueden ser para compras de terrenos municipales y para diferencias de area.	1.Certificado de avalúo original; 2.certificado de no adeudar al municipio;3.Facturas cancelada de ventas de agua;4.Resolución de consejo;5.Nombramiento de Alcalde.	Requisitos para compras de terreno;1.Certificado de avalúo original;2.certificado de no adeudar al municipio;3.Facturas cancelada de ventas de agua;4.Resolución de consejo;5.Nombramiento de Alcalde.	Recepción y verificación de requisitos para proceder a realizar la mita, se envía oficio a los diferentes notarios de la Ota, para proceder con el acta.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratis	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	no	no	no	no	160	495	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
11	Registro de Convenios Interinstitucionales que involucran obligaciones del GAD Municipal en materia Administrativa	Convenio, es todo acto de colaboración de un acuerdo de cooperación, suscribiendo instrumento formal y de modo institucional	Se dirige la petición al Alcalde la misma que ingresa por secretaria General, para la respectiva sumilla	1.Gestiones previas entre las partes a intervenir en el convenio; 2.Inscripción del modelo del convenio;	1.Gestiones previas entre las partes a intervenir en el convenio; 2.Inscripción del modelo del convenio.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	no	no	no	no	1	1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
12	Informe anual de labores	Se explica detalladamente lo realizado en todo el año	Presentado una petición de acuerdo a lo que establece la LOTAIP	De acuerdo a las directrices;Se debe realizar una lista del año calendario y después de concluido el periodo referente a aquél que se ha de rendir el informe de labores.	El informe debe tener verificación dentro de una temporalidad que garanta una transparencia razonable con la conclusión del periodo anual sobre el que se informa, por lo que de ningún modo, su rendición puede ser en cualquier tiempo, ni postergarse a un tiempo indeterminado o remito a la conclusión del año calendario que se informa.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	no	no	no	no	1	1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

13	<p><b>Capacitaciones Artesanales:</b> Curso de Gastronomía Gourmet, Curso de Panadería y Cofetería, Curso de Repostería y Cofetería, Curso de Manualidades en Fomix, Curso de Fomix y Globos, Curso de Piñonabado, Curso de Cosmetología y Estética, Curso de Cosmetología, Curso de Costura y Diseño, Curso de Costura y Diseño, Curso de Lencería, Curso de Belleza, Curso de Peluquería, Curso de Belleza, Curso de Manualidades y Reciclaje.</p>	<p>Crear y fortalecer emprendimientos productivos de mujeres y hombres machaleños, a través de procesos de capacitación artesanal que contribuya al desarrollo económico familiar y comunitario.</p>	<p>1. Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.</p>	<p>1. Adjuntar listado con copia de cédula con un mínimo de 20 personas.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	<p>De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.</p>	<p>Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261</p>	<p>Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>400</p>	<p>3.600</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
14	<p><b>Integración Social:</b> Socialización grupal, Conformación de grupos permanentes, Desarrollo de aeróbicos, Maratoneras aeróbicas, Actividades de integración, Ciclo paseo, Competencias atléticas.</p>	<p>Propiciar la participación e integración de la comunidad machaleña en actividades recreacionales de esparcimiento y procesos de sensibilización en temas de desarrollo humano.</p>	<p>1. Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.</p>	<p>1. Adjuntar listado con copia de cédula con un mínimo de 20 personas.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	<p>De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.</p>	<p>Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261</p>	<p>Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>250</p>	<p>3.000</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
15	<p><b>Vacacionales:</b> Defensa personal; Baby ballet y modelaje; Ritmos modernos; Zancos; Baile urbano; Ritmos tropicales y pre jazz; Danza árabe; Adagio y formación técnica árabe; Dark show; Danza moderna y ritmos nacionales; Ritmos latinos; Gimnasia rítmica; Patinaje; Cheer Leader; Merengue, salsa y cumbia.</p>	<p>Impartir cursos vacacionales mediante actividades de esparcimiento e integración social para la optimización del tiempo libre en los niños/as, adolescentes y jóvenes del Cantón Machala.</p>	<p>1. Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.</p>	<p>1. Adjuntar listado con copia de cédula con un mínimo de 20 personas.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	<p>De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días</p>	<p>A los niños, adolescentes y jóvenes.</p>	<p>Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.</p>	<p>Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261</p>	<p>Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>1200</p>	<p>1200</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
16	<p>Cursos Vacacionales</p>	<p>Cursos Vacacionales Deportivos, en las disciplinas de Fútbol, Béisquet, Voleibol, Natación</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula del deportista y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Niños y niñas de 7 años de edad hasta jóvenes de 17 años</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>NO DISPONIBLE</p>	<p>El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>	
17	<p>Cursos de iniciación deportiva.</p>	<p>Escuelas deportivas permanentes, en las disciplinas de: fútbol, béisquet y voleibol</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula del deportista y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Niños y niñas de 7 años de edad hasta jóvenes de 17 años</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>NO DISPONIBLE</p>	<p>El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>	
18	<p>Competencia atlética 10k 3era edición</p>	<p>Organización de la competencia atlética 10k tercera edición, dirigida a niños y niñas desde los 7 años hasta personas adultas mayores</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>cédula del deportista</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula b/n</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>niños y niñas de 7 años hasta personas adultas mayores</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>NO DISPONIBLE</p>	<p>El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>	
19	<p>Machala Fitness</p>	<p>Sesiones de baile terapia, aeróbicos, para propiciar un estilo de vida saludable.</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Adultos 18 años de edad</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>NO DISPONIBLE</p>	<p>El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>	
20	<p>Eventos deportivos en diferentes disciplinas</p>	<p>Organización de diferentes eventos deportivos en las disciplinas de fútbol y béisquet</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Adultos de 18 años de edad</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>NO DISPONIBLE</p>	<p>El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>	
21	<p>Proyecto "Atención integral al adulto mayor mediante las modalidades de visitas domiciliarias y espacios alternativos en el cantón Machala durante el año 2017.</p>	<p>Atención de personas mayores de 65 años de edad para promover el envejecimiento activo y saludable a través de espacios alternativos de integración y visitas domiciliarias en aquellos con limitaciones en su movilidad en las parroquias 9 de Mayo, La Providencia, Jambelí y Puerto Bolívar.</p>	<p>1. Se realiza un censo en los sectores del proyecto. 2. Se socializa los beneficios del proyecto con la población a ser beneficiada. 3. Se inscribe a la persona adulta mayor en una base de datos de elegibles a ingresar al proyecto.</p>	<p>1. Entrevista con representante del proyecto. 2. Entregar copia de la cédula de identidad.</p>	<p>1. Se realiza análisis del caso dentro del equipo del proyecto. 2. Se procede a realizar evaluación inicial del caso. 3. Se aprueba el ingreso.</p>	<p>8h00-13h00 14h30-17h30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Inmediata.</p>	<p>Personas adultas mayores</p>	<p>Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.</p>	<p>Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.</p>	<p>Oficina.</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>400</p>	<p>477</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
22	<p>Proyecto: Atención preventiva integral a adolescentes del cantón Machala "Adolescentes Urbanos Construyendo su Futuro".</p>	<p>Atención en prevención de situaciones de riesgo de adolescentes desde los doce hasta los 18 años de edad.</p>	<p>1. Se realiza censo en los sectores intervenidos en el proyecto (parroquias: Puerto Bolívar, La Providencia, 9 de Mayo y Jambelí) 2. Se promociona a la familia los servicios del proyecto.</p>	<p>1. Entrevista con funcionario/a del proyecto. 2. Tener entre 12 y 18 de edad. 3. Entregar copia de la cédula de identidad.</p>	<p>1. Verificación de la identidad y la edad a través de la cédula de identidad. 2. Llenado de la ficha de ingreso por parte del personal del proyecto.</p>	<p>8h00-13h00 14h30-17h30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Adolescentes y sus familias</p>	<p>Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.</p>	<p>Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.</p>	<p>Oficina.</p>	<p>No</p>	<p>no</p>	<p>no</p>	<p>400</p>	<p>412</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>

23	Proyecto: Atención integral de niñas y niños menores de 3 años mediante procesos de sensibilización y capacitación a familias comunitarias atendidas con el "Programa Municipal de Desarrollo Infantil Creciendo con Nuestros Hijos" en el cantón Machala.	Sensibilización y capacitación a las familias en estimulación temprana y educación inicial para fortalecer el desarrollo biosocial de niños y niñas menores de tres años.	1. Promotoras realizan censo en búsqueda de niñas y niños menores de tres años de edad en los sectores de intervención del proyecto. 2. Demanda espontánea del servicio.	1. Lugar de residencia del niño o niña esté en la zona de ejecución del proyecto. 2. Firma de acuerdo de compromiso entre los padres y el proyecto. 3. De nuevo ingreso a técnica del ingreso copia de documentos de identidad, del niño o niña, responsable legal y persona cuidadora, además de la copia del carné de vacunas respectivo. 4. Llenado de ficha expediente de datos básicos del niño o niñas.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	no	no	3720	6418	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
24	Proyecto: Atención integral a niñas y niños de cantón Machala en "Centros Municipales de Desarrollo Infantil".	Cuidado diario y estimulación temprana a niños y niñas menores de tres años de edad cuyos padres, madres o personas responsables de su cuidado trabajan y sean de escasos recursos económicos.	Demanda espontánea ciudadana, se acercan directamente a las unidades de atención las familias que requieren el servicio.	1. Entrevista con la persona responsable de la unidad de atención o Técnico Responsable del Proyecto. 2. Documentos de identidad de los niños o niñas y representantes, además del carné de vacunación.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	no	no	280	390	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
25	Proyecto: "Centros Infantiles del Buen Vivir" convenio MIES- GAD Municipal Machala.	Cuidado diario y estimulación temprana a niños y niñas menores de tres años de edad cuyos padres, madres o personas responsables de su cuidado trabajan y sean de escasos recursos económicos.	Demanda espontánea ciudadana, se acercan directamente a las unidades de atención las familias que requieren el servicio.	1. Entrevista con la persona responsable de la unidad de atención o Técnico Responsable del Proyecto. 2. Documentos de identidad de los niños o niñas y representantes, además del carné de vacunación.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	no	no			NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
26	Proyecto: Servicios de Atención a Personas con Discapacidad"	Habilitación de las personas con discapacidad a través del desarrollo de habilidades y destrezas, capacitación a las familias e inclusión social.	Demanda espontánea a oficina del Proyecto y a través de la Dirección Distrital del MIES Machala.	1. Tener entre 18 y 64 años de edad. 2. Tener carné de CONADIS o certificado del Ministerio de Salud. 3. Tener por debajo 34,67% de puntaje en el Registro Social. 4. Porcentaje menor al 65% de discapacidad intelectual y menor al 75% en física, discapacidades auditivas y visuales todas.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Personas con discapacidad entre 18 y 64 años de edad.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Oficina.	No	no	no	180	211	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
27	Proyecto: Centro de Acogimiento Integral "La Casita de Mis Sueños"	Acogimiento institucional integral temporal para niños y niñas de 0 a 11 años de edad, que hayan sido víctimas de maltrato físico, psicológico y/o abuso sexual.	Por mandato de autoridad competente o medida emergente de la DINAFEN.	1. Estar en situación de vulneración de derechos. 2. Tener desde 1 año hasta 11 años, 11 meses de edad. 3. Disposición de autoridad competente.	24 horas	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas de 1 año hasta 11 años 11 meses de edad, que requieran ser separados de su medio familiar como medida de protección dictaminada por autoridad competente.	Centro de Acogimiento Institucional "La Casita de Mis Sueños.	8. Luz de América, detrás del Centro Oftalmológico de la Solidaridad, Machala-Cuba.	Oficina.	No	no	no	30	56	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
28	MEDICIÓN DE MATERIAL PARTICULADO	A través de una estación fija se mide la cantidad de material particulado PM10 que se genera en el centro de la ciudad durante un día	1. Solicitar a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos, la información correspondiente a la contaminación del aire por generación de material particulado PM10	Solicitar mediante un escrito dirigido al Sr. Alcalde a través de Secretaría General, la información correspondiente a la medición requerida	Cada 5 días, la estación funciona por 24 horas inintermitente, al sacarse el agua se saca el filtro, el mismo que se lo pesa antes y después de la toma, si mismo se hace con la presión, se realiza el informe mensual y se lo envía al Ministerio del Ambiente vía correo electrónico	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	oficina	no	NA	NA	5	60	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
29	PATENTES	Para Obtener la patente municipal el usuario debe acercarse a las oficinas de información correspondiente a la documentación que tienen que, sacar, dentro de estos requisitos se encuentra el certificado ambiental	Para Obtener la patente municipal el usuario debe acercarse a las oficinas de información correspondiente a la documentación que tienen que, sacar, dentro de estos requisitos se encuentra el certificado ambiental	1. solicitud municipal.- 2 copia de cedula de ciudadanía y certificado de inscripción. 3. certificado de escape de bombonas. 4. certificado ambiental. 5. RUC	El Usuario Ingresar la documentación previamente calificada por el área de recaudaciones a la secretaría de la Dirección de Gestión Ambiental, inmediatamente se le deriva la Subdirección de Calidad Ambiental, quien despacha un ticket para que realiza la inspección y elabora un informe, que determine la acción a seguir	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	oficina	no	NA	NA	120	1.500	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
30	DENUENCIAS AMBIENTALES	Corresponde a las actividades informales que se realizan en el cantón y que son objeto de reclamo ciudadano a través de la correspondiente denuncia	El afectado debe presentar una denuncia por escrito, dirigido al Sr. Alcalde, en el que se detalle el objeto, lugar exacto, y número que debe estar contestado en la denuncia	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, no es necesario que esté rubricada firmado por un abogado, la denuncia también puede ser de oficio, verbal	Se presenta la denuncia en secretaría general y de allí derivan al área correspondiente según sea el caso	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	5 días	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	oficina	no	NA	NA	5	60	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
31	REFORESTACION	este servicio corresponde a la reforestación que se realiza en diferentes sectores del cantón	esta servicio corresponde a la reforestación que se realiza en diferentes sectores del cantón	1. Solicitar a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos, la información correspondiente para acceder a reforestación en zona, la misma que se hará previa verificación in situ de parte de un técnico de la Dirección	Solicitar mediante un escrito dirigido al Sr. Alcalde a través de Secretaría General, la información correspondiente	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	oficina	no	NA	NA			NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
32	CIERRE TECNICOS DE BOTADEROS DE BARRIO	corresponde al proceso de cierre tecnico de dos pasivos ambientales que antes constituyeron siendo botaderos de basura cielo abierto	a este servicio se puede acceder a través de la información correspondiente en el Sistema Único de Información Ambiental del Ministerio del Ambiente	NO APLICA	se procede a realizar la constatación por el cierre tecnico, se obtiene el certificado de viabilidad tecnico del PASIVO ambientalmente los dos botaderos y en el transcurso de los primeros meses se mustrara el cierre tecnico	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	oficina	no	NA	NA	50	600	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
33	Sistema Único Anual de Funcionamiento	Se entrega Licencia Única Anual de Funcionamiento a todos los establecimientos que son catalogados turísticos por el Ministerio de Turismo, dentro del cantón Machala	Acercándose a las oficinas de la Dirección con todos los requisitos.	Los requisitos para la obtención de la Licencia son los siguientes: Por primera vez: Copia del RUC, Copia de Patente municipal, Certificado del Ministerio de Turismo, Copia de cedula de identidad, Copia de contrato de arrendamiento, Copia del Acta de Constitución de la Compañía. Por Renovación: Copia del recibo de pago de la tasa de Turismo (GADAM), Copia de la Patente 2016, Copia del pago del Iml (impuesto del Ministerio de Turismo).	Una vez recibidos los requisitos se acercan a la Dirección Financiera los datos para que aprueben en forma el valor a cancelar por el usuario.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Depende de la actividad y categoría que le haya otorgado el Ministerio de Turismo.	Revisado los requisitos es otorgada la licencia en horas.	Ciudadanía en General	Dirección de Desarrollo Turístico y Cultural	Oficina	No		14	14	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios	

34	Asociación Gratuita a Turistas "TUR"	Proporciona información de los atractivos y servicios turísticos con los que cuenta nuestro cantón Machala. Promoción de los servicios y productos que ofrecen los prestadores turísticos de Machala. Se realiza asistencia gratuita y asesoramiento turístico en relación a los destinos a visitar. Se entrega material de afiliación turística.	Acercándose a las oficinas de ITUR.	No hay requisitos	El usuario se acerca a las oficinas y solicita a la secretaria la información y lista a la vez a la proposición entregada.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:00	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Oficina de ITUR	Av. 25 de Junio y 9 de Mayo esquina. Planta Baja	Oficina	No	368	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
35	Cursos Culturales	Se realizan cursos permanentes y vacacionales para los niños y jóvenes que viven en la ciudad de Machala.	Para los cursos permanentes que son durante todo el año se deben acercar a las oficinas de la Subdirección de Cultura y a los cursos vacacionales en las Bibliotecas que se encuentran distribuidas dentro del Cantón de Machala.	Deben presentar una copia de cédula y fotos tamaño carnet del niño o joven a participar del curso.	El usuario se acerca a las oficinas. Solicita anteriormente lista una ficha con sus datos y presenta los requisitos a la secretaria.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:00	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Subdirección de Cultura	9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 3er piso.	Oficina	No	191	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
36	Servicio a la comunidad por medio de la Red de Bibliotecas Municipales	Se realizan actividades dirigidas a la ciudadanía como: Talleres de manualidades, refuerzo escolar para los niños, lectura comprensiva, y facilitan libros como préstamo a los ciudadanos.	Asistir a las oficinas de la Biblioteca	No hay requisitos	Deben asistir a las Bibliotecas y decir que servicio desean y se registran con la secretaria, en el caso del préstamo de libros se deja como prenda la cédula y se devuelve cuando retorna el libro prestado.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:30 a 17:00	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Subdirección de Cultura	9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 3er piso.	Oficina	No	2124	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
37	Aprobación de Levantamiento Planimétrico	Aprobación del Levantamiento Planimétrico (Topográfico) entregado por el Usuario y confirmación in sito.	1. Entregar la solicitud de aprobación de Levantamiento Planimétrico en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de levantamiento planimétrico. 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:33	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en s a lo solicitado	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	320	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
38	Aprobación de Línea de Fábrica	Determina los parámetros técnicos de la construcción que regulan la direccionalidad técnica y seguridad de acuerdo a la planificación del sector	1. Entregar la solicitud de aprobación de Línea de Fábrica en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación de líneas de Fábrica.	1. Llenar la solicitud de aprobación de línea de Fábrica. 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:33	5,4	7 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	280	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
39	Aprobación de Planos	Revisión y Aprobación de Proyectos Arquitectónicos	1. Entregar la solicitud de aprobación de Planos o Permiso de Construcción en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de Aprobación de Planos o Permiso de Construcción 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:34	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	250	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
40	Área Verde Fraccionada	Porcentaje de Área Verde. En cuál predio de la ciudad que cumple los parámetros técnicos establecidos en el ordenamiento, en que se entregara a la municipalidad Mínimo el 15% y máximo el 25% del área útil del terreno urbanizado o fraccionado en calidad de áreas verdes o el equivalente en dinero según se evalúe catastral	1. Entregar la solicitud de aprobación de Levantamiento Planimétrico en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de levantamiento planimétrico. 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:33	15% de terreno por el costo del metro cuadrado de nivelado	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	140	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
41	Cerramiento	El costo por la construcción de cercas o cerramientos realizados por los municipios deberá ser cobrado, en su totalidad, a los dueños de las respectivas propiedades con frente a la vía.	1. Entregar la solicitud de cerramiento en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de cerramiento 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:36	Variable según la longitud	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	120	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
42	Diferencia en Venta de Solar	Componente de Fajas de Solar, para efectos de la enajenación, los terrenos de propiedad del gobierno municipal o metropolitanos y se consideraran como lotes o como Fajas, o como excedentes de áreas	1. Entregar la solicitud de compra del excedente de área en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de compra de excedente de área 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:33	Área del terreno a comprar por el costo del metro cuadrado del suelo.	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	50	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
43	Letreros	Permiso y Control del Espacio Público	1. Entregar la solicitud de permiso y control de espacio público en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de permiso y control de espacio público 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:38	variable según el Área	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	80	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
44	Normas de Construcción	Parámetros Básicos a cumplir para la construcción	1. Entregar la solicitud de normas de construcción en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de normas de construcción 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:39	4,4	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	320	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
45	Normas de Urbanización	Parámetros Básicos a cumplir para la construcción de urbanizaciones	1. Entregar la solicitud de normas de urbanización en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de normas de urbanización 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:40	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
46	Certificado de Habitabilidad	Acreditación que regula la aptitud útil de los espacios de vivienda como el equipamiento mínimo	1. Entregar la solicitud de certificado de habitabilidad en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de certificado de habitabilidad 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:41	5,4	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	105	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
47	Permiso de Demolición	Afectación de predios y edificaciones por ordenamiento territorial a las construcciones que se encuentran en mal estado	1. Entregar la solicitud de Permiso de Demolición en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de Permiso de Demolición 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:42	variable según el Área	7 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	10	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
48	Propiedad Horizontal	Aprobación de proyectos de propiedad horizontal en predios y edificaciones en el Área Urbana	1. Entregar la solicitud de Aprobación de Propiedad Horizontal en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de Aprobación de Propiedad Horizontal 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la Iowa	08:00-13:00 y 14:30-17:43	variable según el Área	30 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

49	Registro Municipal Profesional	Caracterización de profesionales	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Registro profesional municipal en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Registro profesional municipal</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:44	5,4	2 días	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	20	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
50	Renovación de Permisos	Renovar permisos adquiridos y vencidos	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Renovación de permiso de construcción única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Renovación de permiso de construcción</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado.</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:44	Variable según el Área	7 días	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	10	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
51	Reparación de Vivienda	Remodelación parcial o menos de la edificación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Reparación de Vivienda en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Reparación de Vivienda</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado.</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:44	Variable según el Área	7 días	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	4	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
52	Tornes y Antenas	Permiso y control en la colocación de tornes y antenas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Tornes y Antenas en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Tornes y Antenas</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado.</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:44	Variable según el Área	15 días	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
53	Urbanizaciones	Permiso de construcción de urbanizaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Permiso de Urbanizaciones en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Permiso de Urbanizaciones</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado.</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:44	Variable según el Área	30 días	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
54	Certificados de Avalúos	Emisión de certificados de avalúos de predios urbanos y rurales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Certificado de Avalúos en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Certificado de Avalúos</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado.</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:49	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	890	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
55	Atención de Denuncias de Construcción y Ornato	Inspección de denuncias realizadas en comisarías de construcción y ornato	<ol style="list-style-type: none"> <li>Entregar la solicitud de Inspección de denuncias realizadas en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo</li> <li>Estar pendiente de la fecha de Inspección</li> <li>Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Llenar la solicitud de Inspección de denuncias realizadas</li> <li>Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo.</li> <li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se califica la solicitud presentada por el interesado.</li> <li>Pasa a la Inspección del predio correspondiente.</li> <li>se emite la Iova</li> </ol>	08:00-13:00 y 14:30-17:52	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No	320	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) [Portal de Trámites Ciudadanos \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31 DE OCTUBRE DEL 2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ANG. DALTON MINGUÉ CORDOVA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:angmucha@machala.gob.ec">angmucha@machala.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	S/N