

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Ubicación y dirección de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web de la dependencia)	Horario de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat, etc.)	Servicio Automatizado(Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Uso de espacios públicos abiertos como Parques, Plaza, Jardines de recreación, etc.	Este trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público para las actividades antes mencionadas un fin de lucro, para garantizar el bienestar y el buen vivir de la ciudadanía.	Petición dirigida a la Alcaldía o Dirección Administrativa identificando la Facción Social de la Organización o persona que solicita realizar la actividad a realizar, fecha y horario.	1.- Las organizaciones o personas físicas en papel memorial y copia del RUC. 2.- Las personas naturales adjuntar copia de cédula y certificado de votación.	1.- Se verifica la disponibilidad del espacio solicitado. 2.- El Director Administrativo sujeta. 3.- Se envía la autorización por escrito al interesado con copia al Administrador según corresponda.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	No tiene	8 días	Las instituciones públicas, de beneficencia, organizaciones sociales y ciudadanía en general.	Alcaldía y Dirección Administrativa	072962314 y 75000047	Punto de Información en la Planta Baja del Edificio Municipal	No aplica	No aplica	No aplica	18	220	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
2	Ocupación de puestos en mercados municipales del Cantón Machala	Utilización de comerciantes minoristas en los puestos de los diferentes mercados municipales del Cantón Machala mediante Contrato de Arrendamiento y/o Patente	Solicitud dirigida al Administrador del Mercado, adjuntando la documentación requerida.	1.- Solicitud firmada por el interesado. 2.- Certificado de no adeudar al Municipio. 3.- Certificado de Salud. 4.- Pasaporte Municipal. 5.- Copias de cédula y certificado de votación. 6.- Una foto tamaño carnet. 7.- Planilla de servicios básicos.	1.- El Administrador recibe la solicitud y documentación adjunta. 2.- verifica la disponibilidad del local. 3.- Informa al Coordinador de Mercados. 4.- El Coordinador autoriza al Administrador la entrega del local.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	De acuerdo al canon establecido en la Ordenanza de Mercados	5 días	Ciudadanía en general	La oficina del Administrador de cada Mercado Municipal	75000047	Los inspectores Municipales de Mercados con el primer contacto referente.	No aplica	No aplica	No aplica	90	1.188	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
3	Fahonoración del costo de los servicios fiscales a personas de escasos recursos económicos.	Apoyo a las familias de escasos recursos económicos o indigentes para enterar a personas fallecidas.	1.- Presentar solicitud suscrita por un familiar del beneficiario en la Alcaldía y/o Dirección Administrativa.	1.- Certificado de defunción del Registro Civil. 2.- Informe Socio-Económico del Trabajador Social. 3.- Formulario del INEC. 4.- Copia de cédula y certificado de votación.	1.- Se elabora memo y se remite a Talento Humano para informe social. 2.- Se recibe el Informe Social del INEC. 3.- Se comunica a Dirección Financiera para el pago de boveda. 4.- Se comunica al Administrador de la Ordenanza para pago de derecho de cédula. 5.- Se entrega al interesado la autorización.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	50% - 100% del costo total del servicio.	8 horas	Dirigido a personas de escasos recursos económicos o indigentes que sufren situaciones de vulnerabilidad.	Dirección Administrativa del GAD Municipal de Machala.	75000047	Oficina ubicada en el segundo piso del Edificio del GAD Municipal de Machala.	No aplica	No aplica	No aplica	107	1.287	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
4	Sepultura, Exhumaciones, Inhumaciones en Cementerios del Cantón Machala	Este trámite otorga el permiso para que los familiares del fallecido puedan separar el cuerpo, trasladarlo, exhumarlo o inhumarlo, previo al cumplimiento de los requisitos legales.	Presentar documentación del familiar fallecido en la Subdirección de Administración de Bienes.	1.- Certificado de defunción del Registro Civil. 2.- Formulario del INEC. 4.- Copia de cédula y certificado de votación del solicitante. En caso de muerte violenta se requiere el Informe Policial.	1.- El Coordinador de Cementerios verifica la documentación. 2.- Emite la orden para que se pague en Rentas la tasa. 3.- El Coordinador emite la autorización al Administrador del Cementerio para la sepultura.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y 14:30 a 17:30	10,40	1 hora	Ciudadanía en general	Subdirección de Administración de Bienes, Coordinación de Cementerios, y Oficina de Administración de cada Cementerio.	75000047		No aplica	No aplica	No aplica	110	1.112	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
5	Control de Faramentamiento y calidad de carnes en Canal Municipal	Se inspecciona el animal en pie previo al faramentamiento y se inspecciona la carne faramentada que ingresa al Canal para observar autorización de venta	El comerciante de carne ingresa al Canal con su guía de movilización emitida por AGROCALIDAD para la inspección	1.- Patente de Introdutor de carne. 2.- Guía de movilización.	1.- Los animales en pie ingresan a los corrales para el dactiloscopia. 2.- El comerciante procede al pago de la tasa de rastreo. 3.- El veterinario inspecciona para autorizar el proceso de faramentamiento. 3.- El veterinario inspecciona y verifica la calidad del producto dactiloscopia y autoriza el abito para su distribución.	Lunes, Martes, Jueves, Viernes y Sábados se realiza desde las 08:00 a 16:00.	De acuerdo a la Ordenanza	4 horas	Ciudadanía en general	Subdirección de Administración de Bienes, Coordinación de Canal y Administración del Canal.		Oficina de Administración del Canal				3200	39,427	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
6	Proyectos de Ordenanzas y Otras Normas	Ordenanza es una disposición o mandato. El término se utiliza para nombrar al tipo de norma jurídica que forma parte de un reglamento y que está subordinada a una ley. La ordenanza es emitida por la autoridad que tiene el poder o la facultad para exigir su cumplimiento.	Acceso mediante el departamento de procuraduría síndica	Los requisitos dependen del tipo de necesidad del Municipio	se realiza el proyecto de ordenanza, el cual va a discusión con el Director del departamento que le compete.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	www.oficial.ecordenanza-municipal-canton-machala	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.oficial.ecordenanza-municipal-canton-machala	www.machala.gob.ec/leyes-y-decretos	Indeterminado	Indeterminado	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
7	Registro Actualizado de Trámites, reclamos laborales, denuncias, y procesos judiciales, administrativos y constitucionales.	atender las solicitudes de carácter legal que llegan de las diferentes direcciones del GAD municipal	Se dirige la petición al Alcalde la misma que ingresa por secretaría General, a fin de cambiar al departamento correspondiente para iniciar el respectivo trámite.	Conforme al requerimiento	realización de informes emitiendo criterio jurídico	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962314 Ext.222	No	No	no	no	150	1.800	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
8	Informes de Actuaciones, seguimiento y actualizaciones de demandas, juicios, trámites y otras acciones legales.	Se realiza los tramites conforme a las notificaciones ingresadas	Presentado una petición de acuerdo a lo que establece la LOTAIP	Conforme al requerimiento	Justificar el motivo de la gestión	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962314 Ext.222	No	No	no	no	147	147	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
9	minutas	Se realiza de acuerdo a las necesidades pueden ser para compras de terrenos municipales y para diferentes de área.	1. Certificado de avalúo original, 2. Certificado de no adeudar al municipio, 3. Facturas canceladas de ventas de solar, 4. Resolución de consejo, 5. Nombramiento de Alcalde.	Requisitos para compra de terrenos: 1. Certificado de avalúo original, 2. Certificado de no adeudar al municipio, 3. Facturas canceladas de ventas de solar, 4. Resolución de consejo, 5. Nombramiento de Alcalde.	Recepción y verificación de requisitos para proceder a realizar la minuta, se realiza el informe de las direcciones notario de Oro, para proceder con el sorteo.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962314 Ext.222	no	no	no	no	160	495	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
11	Registro de Convenios, Interinstitucionales que involucran obligaciones del GAD Municipal en materia Administrativa	Convenio, es todo acto de colaboración de un acuerdo de cooperación, suscripción instrumento formal y de modo institucional	Se dirige la petición al Alcalde la misma que ingresa por secretaría General, para la respectiva suscripción	1. Gestiones previas entre las partes a intervenir en el convenio, 2. Descripción del modelo del convenio.	1. Gestiones previas entre las partes a intervenir en el convenio, 2. Descripción del modelo del convenio.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962314 Ext.222	no	no	no	no	1	1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
12	Informe anual de labores	Se explica detalladamente lo realizado en todo el año	Presentado una petición de acuerdo a lo que establece la LOTAIP	De acuerdo a las directrices, se debe realizar una sola vez en el año calendario y después de concluido el periodo referencial a aquél que se ha de rendir el informe de labores.	El informe debe tener certificación dentro de una temporalidad que garde una inmediación razonable con la conclusión del periodo anual sobre el que se informa, por lo que de ningún modo, su rendición puede ser en cualquier tiempo, ni postergarse a un lapso indeterminado o remito a la conclusión del año calendario que se informa.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962314 Ext.222	no	no	no	no	1	1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

13	<p>Capacitaciones Artesanales: Curso de Gastronomía Gourmet Curso de Gastronomía y Cateología Curso de Repostería y Cateología Curso de Manualidades en Fomix Curso de Fomix y Globos Curso de Prograbado Curso de Cosmetología y Estética Curso de Cosmetología Curso de Costura y Diseño Curso de Costura y Diseño Curso de Lencería Curso de Belleza Curso de Peluquería Curso de Belleza Curso de Manualidades y Reciclaje</p>	<p>Crear y fortalecer emprendimientos productivos de mujeres y hombres machaleños, a través de procesos de capacitación artesanal que contribuya al desarrollo económico familiar y comunitario.</p>	<p>1. Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.</p>	<p>1. Adjuntar listado con copia de cédulas con un mínimo de 20 personas.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	<p>De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.</p>	<p>Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261</p>	<p>Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261</p>	<p>No</p>	<p>400</p>	<p>3.600</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
14	<p>Integración Social: Socialización grupal Conformación de grupos permanentes Desarrollo de aeróbicos Maratoneras aeróbicas Actividades de integración Ciclo paseo Competencias atléticas</p>	<p>Propiciar la participación e integración de la comunidad machaleña en actividades recreacionales de esparcimiento y procesos de sensibilización en temas de desarrollo humano.</p>	<p>1. Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.</p>	<p>1. Adjuntar listado con copia de cédulas con un mínimo de 20 personas.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	<p>De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días</p>	<p>Ciudadanía en general.</p>	<p>Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.</p>	<p>Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261</p>	<p>Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261</p>	<p>No</p>	<p>250</p>	<p>3.000</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
15	<p>Vacacionales: Defensa personal; Baby ballet y modelaje; Ritmos modernos; Zancos; Baile urbano; Ritmos tropicales y pre jazz; Danza árabe; Adagio y formación técnica árabe; Dark show; Danza moderna y ritmos nacionales; Ritmos latinos; Gimnasia rítmica; Patinaje; Cheer Leader; Merengue, salsa y cumbia.</p>	<p>Impartir cursos vacacionales mediante actividades de esparcimiento e integración social para la optimización del tiempo libre en los niños/as, adolescentes y jóvenes del Cantón Machala.</p>	<p>1. Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.</p>	<p>1. Adjuntar listado con copia de cédulas con un mínimo de 20 personas.</p>	<p>1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.</p>	<p>De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>5 días</p>	<p>A los niños, adolescentes y jóvenes.</p>	<p>Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.</p>	<p>Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261</p>	<p>Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261</p>	<p>No</p>	<p>1200</p>	<p>1200</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
16	<p>Cursos Vacacionales</p>	<p>Cursos Vacacionales Deportivos, en las disciplinas de Fútbol, Béisquet, Voleibol, Natación</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>Cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula del deportista y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Niños y niñas de 7 años de edad hasta jóvenes de 17 años</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>			<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción</p>
17	<p>Cursos de iniciación deportiva.</p>	<p>Escuelas deportivas permanentes, en las disciplinas de: fútbol, básquet y voleibol</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>Cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula del deportista y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Niños y niñas de 7 años de edad hasta jóvenes de 17 años</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>			<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus</p>
18	<p>Competencia atlética 10k 3era edición</p>	<p>Organización de la competencia atlética 10k tercera edición, dirigida a niños y niñas desde los 7 años hasta personas adultas mayores</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>Cédula del deportista</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula b/n</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>niños y niñas de 7 años hasta personas adultas mayores</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>			<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>
19	<p>Machala Fitness</p>	<p>Sesiones de baile terapia, aeróbicos, para propiciar un estilo de vida saludable.</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>Cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula y foto tamaño carnet.</p>	<p>00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Adultos 18 años de edad</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>			<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus</p>
20	<p>Eventos deportivos en diferentes disciplinas</p>	<p>Organización de diferentes eventos deportivos en las disciplinas de fútbol y básquet</p>	<p>Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales</p>	<p>Cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.</p>	<p>Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula y foto tamaño carnet.</p>	<p>08:00 a 13:00 / 14:30 a 17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>1 Día</p>	<p>Adultos de 18 años de edad</p>	<p>Subdirección de Deportes y Recreación</p>	<p>25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)</p>	<p>Oficina</p>	<p>No</p>			<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus</p>
21	<p>Proyecto "Atención integral al adulto mayor" mediante las modalidades de visitas domiciliarias y espacios alternativos en el cantón Machala durante el año 2017.</p>	<p>Atención de personas mayores de 65 años de edad para promover el envejecimiento activo y saludable a través de espacios alternativos de integración y visitas domiciliarias en aquellos con limitaciones en su movilidad en los parroquias 9 de Mayo, La Providencia, Jumbel y Puerto Bolívar.</p>	<p>1. Se realiza un censo en los sectores de intervención del proyecto. 2. Se socializa los beneficios del proyecto con la población a ser beneficiada. 3. Se inscribe a la persona adulta mayor en una base de datos de elegibles a ingresar al proyecto.</p>	<p>1. Entrevista con representante del proyecto. 2. Entregar copia de la cédula de identidad.</p>	<p>1. Se realiza análisis del caso dentro del equipo del proyecto. 2. Se procede a realizar evaluación inicial del caso. 3. Se aprueba el ingreso.</p>	<p>8:00-13:00 14:30-17:30</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Inmediata.</p>	<p>Personas adultas mayores</p>	<p>Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.</p>	<p>Calle 9 de Mayo y Av. 25 de junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.</p>	<p>Oficina.</p>	<p>No</p>	<p>400</p>	<p>477</p>	<p>NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios</p>

22	Proyecto: Atención preventiva integral a adolescentes del cantón Machala "Adolescentes Urbanos Construyendo su Futuro".	Atención en prevención de situaciones de riesgo de adolescentes desde los doce hasta los 18 años de edad.	1. Se realiza censo en los sectores intervenidos en el proyecto (parroquias: Puerto Bolívar, La Providencia, 9 de Mayo y Jambelí) 2. Se promueve a la familia los servicios del proyecto.	1. Entrevista con funcionario/a del proyecto. 2. Tener entre 12 y 18 de edad. 3. Entregar copia de la cédula de identidad.	1. Verificación de la identidad y la edad a través de la cédula de identidad. 2. Llenado de la ficha de ingreso por parte del personal del proyecto.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediato	Adolescentes y sus familias	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Oficina.	No	400	412	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
23	Proyecto: Atención integral de niñas y niños menores de 3 años mediante procesos participativos de sensibilización y capacitación a familias comunitarias atendidos con el "Programa Municipal de Desarrollo Infantil Creciendo con Nuestros Hijos" en el cantón Machala.	Sensibilización y capacitación a las familias en estimulación temprana y educación inicial para fortalecer el desarrollo biosocial de niños y niñas menores de tres años.	1. Promotoras realizan censo en búsqueda de niños y niñas menores de tres años de edad en los sectores de intervención del proyecto. 2. Demanda espontánea del servicio.	1. Lugar de residencia del niño o niña esté en la zona de ejecución del proyecto. 2. Firma de acuerdo de compromiso entre los padres y el proyecto. 3. Entrega copia de documentos de identidad, del niño o niña responsable legal y persona cuidadora, además de la copia del carné de vacunas respectivo. 4. Llenado de ficha expediente de datos básicos del niño o niñas.	1. Promotora entrega expediente de nuevo ingreso a técnica del proyecto. 2. Se registra ingreso en la base de datos. 3. Se asigna horario de atención.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	3720	6418	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
24	Proyecto: Atención integral a niños y niñas del cantón Machala en "Centros Municipales de Desarrollo Infantil"	Cuidado diario y estimulación temprana a niños y niñas menores de tres años de edad cuyos padres, madres o personas responsables de su cuidado trabajan y sean de escasos recursos económicos.	Demanda espontánea ciudadana, se acceren directamente a las unidades de atención las familias que requieren el servicio.	1. Entrevista con la persona responsable de la unidad de atención o Técnico Responsable del Proyecto. 2. Documentos de identidad de los niños o niñas representados, además del carné de vacunación.	1. Verificación de la información. 2. Visita de Trabajo Social para convalidación de la información. 3. Inscripción en la base de datos del Proyecto.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	280	390	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
25	Proyecto: "Centros Infantiles del Buen Vivir convenio MIES- GAD Municipal Machala.	Cuidado diario y estimulación temprana a niños y niñas menores de tres años de edad cuyos padres, madres o personas responsables de su cuidado trabajan y sean de escasos recursos económicos.	Demanda espontánea ciudadana, se acceren directamente a las unidades de atención las familias que requieren el servicio.	1. Entrevista con la persona responsable de la unidad de atención o Técnico Responsable del Proyecto. 2. Documentos de identidad de los niños o niñas y representantes, además del carné de vacunación.	1. Verificación de la información. 2. Visita de Trabajo Social para convalidación de la información. 3. Inscripción en la base de datos del Proyecto.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
26	Proyecto: Servicios de Atención a Personas con Discapacidad"	Habilitación de las personas con discapacidad a través del desarrollo de habilidades y destrezas, capacitación a las familias e inclusión social.	Demanda espontánea a oficina del Proyecto y a través de la Dirección Distrital del MIES Machala.	1. Tener entre 18 y 64 años de edad. 2. Tener carné de CONADIS o certificado del Ministerio de Salud. 3. Tener por debajo 34,67% de puntaje en el Registro Social. 4. Porcentaje menor al 65% de discapacidad intelectual y menor al 75% en física, discapacidades auditivas y visuales todos.	1. Se realiza ficha de ingreso y evaluación inicial. 2. Se elabora plan de desarrollo familiar.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Personas con discapacidad entre 18 y 64 años de edad.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Oficina.	No	180	211	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
27	Proyecto: Centro de Acogimiento Integral "La Casita de Mis Sueños"	Acogimiento institucional integral temporal para niños y niñas de 0 a 11 años de edad, que hayan sido víctima de maltrato físico, psicológico y/o abuso sexual.	Por mandato de autoridad competente o medida emergente de la DINAPEN.	1. Estar en situación de vulneración de derechos. 2. Tener desde 1 año hasta 11 años, 11 meses de edad. 3.- Disposición de autoridad competente.	1. Recepción del niño o niña en compañía de la DINAPEN. 2. Llenado de fichas de ingreso. 3. Verificación de la identidad del niño o niña. 4. Evaluación del estado de salud. 5. Entrevista psicológica. 6. Intervención multidisciplinaria en la familia nuclear y/o ampliada para lograr la reingeniería.	24 horas	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas de 1 año hasta 11 años 11 meses de edad, en situación de vulneración de derechos y que requieran ser separados de su medio familiar como medida de protección dictaminada por autoridad competente.	Centro de Acogimiento Institucional La Casita de Mis Sueños.	B. Luz de América, detrás del Centro Oftalmológico de la Solidaridad, Machala-Cuba.	Oficina.	No	30	56	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
28	Licencia Única Anual de Funcionamiento	Se entrega Licencia Única Anual de Funcionamiento a todos los establecimientos que son catalogados turísticos por el Ministerio de Turismo dentro del cantón Machala.	Acercándose a las oficinas de la Dirección con todos los requisitos.	Los requisitos para la obtención de la Licencia son los siguientes: Por primera vez: Copia del RUC, Copia de Patente municipal, Certificado del Ministerio de Turismo, Copia de cédula de identidad, Copia de contrato de arrendamiento, Copia del Acta de Constitución de la Compañía. Por Renovación: Copia del recibo de pago de la Tasa de Turismo GADMM, Copia de la Patente 2016, Copia del pago del Impuesto del Ministerio de Turismo.	Una vez recibido los requisitos se pasa a la Dirección Financiera los datos para que aprueben en Rentas el valor a cancelar por el usuario.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Depende de la actividad y categoría que le haya otorgado el Ministerio de Turismo.	Revisado los requisitos es otorgada la licencia en horas.	Ciudadanía en General	Dirección de Desarrollo Turístico y Cultural.	Av. 25 de Junio y 9 de Mayo esquina. Planta Baja Dirección de Desarrollo Turístico y Cultural	Oficina	No	14	14	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
29	Atención Gratuita a Turistas "ITUR"	Proporciona información de los atractivos y servicios turísticos con los que cuenta nuestro cantón Machala. Promoción de los servicios y productos que ofrecen los prestadores turísticos de Machala. Se realiza asistencia gratuita y asesoramiento turístico en relación a los destinos a visitar. Se entrega material de difusión turística.	Acercándose a las oficinas de ITUR.	No hay requisitos	El usuario se acerca a las oficinas y solicita la información y ésta a su vez se la proporciona empujando.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Oficina de ITUR	Av. 25 de Junio y 9 de Mayo esquina. Planta Baja	Oficina	No	368		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

30	Cursos Culturales	Se realizan cursos permanentes y vacacionales para los niños y jóvenes que viven en la ciudad de Machala.	Para los cursos permanentes que son durante todo el año se deben acercar a las oficinas de la Subdirección de Cultura y de los cursos vacacionales en las Bibliotecas que se encuentran distribuidas dentro del centro de Machala.	Deben presentar una copia de cédula y fotos tamaño carnet del niño o joven a participar del curso.	El usuario se acerca a las oficinas indicadas anteriormente lleva una ficha con sus datos y presenta los requisitos a la secretaria.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:00 a 17:00 Horario de Oficina de Subcultura y las Bibliotecas de 08:00 a 17:00.	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Subdirección de Cultura	9 de Mayo y Av. 25 de Junio, Bar. pino.	Oficina	No				191	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios	
31	Servicio a la comunidad por medio de la Red de Bibliotecas Municipales	Se reúnen activistas dirigidos a la ciudadanía como: Talleres de manualidades, refuerzo escolar para los niños, lectura comprensiva, y facilitan libros como prestamo a los ciudadanos.	Asistir a las oficinas de la Biblioteca	No hay requisitos	Deben asistir a las Bibliotecas y decir qué servicio desean y se registran con la secretaria, en el caso del préstamo de libros se dice como presta la cédula y se devuelve cuando retorna el libro prestado.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 14:00 a 17:00	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Subdirección de Cultura	9 de Mayo y Av. 25 de Junio, Bar. pino.	Oficina	No				214	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios	
32	MEDICIÓN DE MATERIAL PARTICULADO	A través de una estación fija se mide la cantidad de material particulado PM10 que se genera en el centro de la ciudad durante un día	1. Solicitar a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos, la información correspondiente a la contaminación del aire por generación de material particulado PM10	Solicitar mediante un escrito dirigido al Sr. Alcalde a través de Secretaría General. La información correspondiente a la medición requerida	Cada 5 días, la estación funciona por 24 horas inintermitente, al sexto día se saca el filtro, al mismo que se le pasa antes y después de la toma, lo mismo se hace con la presión, se realiza el informe mensual y se lo envía al Ministerio del Ambiente vía correo electrónico.	08h - 13h - 14:30 - 17:30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de junio y 9 de mayo.	oficina	no	No	No		5	60	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
33	PATENTES	Previa la entrega de la patente se realiza un monitoreo ambiental para determinar el usuario cuentan con la registración ambiental de su caso	Para Obtener la patente municipal el usuario debe acercarse a las oficinas de recaudación en donde se le da la información correspondiente a la documentación que tienen que, sacar, dentro de estos requisitos se encuentra el certificado ambiental	1. solicitud municipal.- 2 copia de cédula de ciudadanía y certificado de estacion.- 3. Certificado de cuerpo de bomberos.- 4. certificado ambiental.- 5. RUC	El Usuario ingresa la documentación previamente calificada por el área de recaudaciones a la secretaria de la Dirección de Gestión Ambiental, inmediatamente se la envía a la Subdirección de Calidad Ambiental, quien realiza un trámite para que realice la inspección y elabora un acta, que determinará la acción a seguir.	08h - 13h - 14:30 - 17:30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de junio y 9 de mayo.	oficina	no	No	No		120	1.500	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
34	DENUNCIAS AMBIENTALES	Corresponde a las actividades informales que se realizan en el cantón y que son objeto de reclamo ciudadano a través de la correspondiente denuncia	El Actuado debe presentar una denuncia por escrito, dirigido al Sr. Alcalde, en el que se detalle el objeto, lugar exacto, y otros datos que permitan ubicar la denuncia.	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, no es necesario que el escrito este firmado por un abogado, la denuncia también puede ser de oficio, verbal.	Se presenta la denuncia en secretaria general y de ahí derivan al área correspondiente según sea el caso	08h - 13h - 14:30 - 17:30 lunes a viernes	gratuito	5 días	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de junio y 9 de mayo.	oficina	no	No	No		5	60	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
35	REFORESTACION	este servicio corresponde a la reforestación que se realiza en diferentes sectores del cantón	1. Solicitar a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos, la información correspondiente para acceder a reforestar el área, la misma que se hará previa verificación in situ de parte de un técnico de la Dirección	Solicitar mediante un escrito dirigido al Sr. Alcalde a través de Secretaría General. La información correspondiente	Se procede a realizar un levantamiento de la información general de la ciudad con respecto a las áreas que deben ser intervenidas de esta reforestación, y se procede a su ejecución	08h - 13h - 14:30 - 17:30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de junio y 9 de mayo.	oficina	no	No	No		50	600	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
36	CIERRE TECNICOS DE BOTADEROS	corresponde al proceso de cierre tecnico de dos pasivos ambientales que antes constituyeron vertidos botaderos de basura a cielo abierto	a este servicio se puede acceder a través de la información correspondiente en el Sistema Único de Información Ambiental del Ministerio del Ambiente	NO APLICA	se procede a realizar la consultoría para el cierre tecnico, se obtiene el certificado de calidad tecnico del PMGIS, se regularizan ambientalmente los dos botaderos y se el transcurso de los proximos meses se realizara el cierre tecnico	08h - 13h - 14:30 - 17:30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de junio y 9 de mayo.	oficina	no	No	No				NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
37	Aprobación de Levantamiento Planimetrico	Aprobación del Levantamiento Planimetrico (Topografico) entregado por el usuario confirmación in sito.	1. Entregar la solicitud de aprobación de Levantamiento Planimetrico en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de levantamiento planimetrico 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la ova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en lo solicitado	Avenida 25 de junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No				320		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
38	Aprobación de Línea de Fabrica	Determina los parametros tecnicos de la construcción que regulan la direccionalidad tecnica y seguridad de acuerdo a la planificación del vector	1. Entregar la solicitud de aprobación de Línea de Fabrica en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación de línea de Fabrica.	1. Llenar la solicitud de aprobación de línea de Fabrica 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la ova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	5,4	7 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No				280		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
39	Aprobación de Planos	Revisión y Aprobación de Proyectos Arquitectonicos	1. Entregar la solicitud de aprobación de Planos o Permiso de Construcción en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de Aprobación de Planos o Permiso de Construcción 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la ova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No				250		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
40	Area Verde Fraccionada	Porcentaje de Área Verde. En cuatr predio de la ciudad que cumple los parametros tecnicos establecidos en la ordenanza, en su caso entregada a la municipalidad. Mínimo el 15% y máximo el 25% del área útil del terreno urbanizable o fraccionado en calidad de áreas verdes o el equivalente en dinero según el acta de creación	1. Entregar la solicitud de aprobación de Levantamiento Planimetrico en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de levantamiento planimetrico 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la ova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	15% de terreno por el costo del metro cuadrado de avdco	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No				140		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
41	Cerramiento	El costo por la construcción de cercas o cerramientos realizados por los municipios deben ser cobrados, en su totalidad, a los dueños de las respectivas propiedades con frente a la vía.	1. Entregar la solicitud de cerramiento en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de cerramiento 2. Llenar la información del servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la ova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Variable según la longitud	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No				120		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

42	Diferencia de Venta de Solar	Compraventa de fajas o lotes - para efectos de su enajenación, los terrenos de propiedad del los gobiernos municipales o metropolitanos y se consideraran como lotes o como fajas, o como excedentes de areas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de compra del excedente de area en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de compra de excedente de area 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Area del terreno a comprar por el costo del metro cuadrado del Aviluzo	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	50	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
43	Letrenes	Permiso y Control del Espacio Publico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de permiso y control de espacio publico en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de permiso y control de espacio publico 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Variable según el Area	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	80	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
44	Normas de Construccion	Parametros Basicos a cumplir para la construccion	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de normas de construccion en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de normas de construccion 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:30	4,4	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	320	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
45	Normas de Urbanizacion	Parametros Basicos a cumplir para la construccion de urbanizaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de normas de urbanizacion en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de normas de urbanizacion 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:40	Variable según el Area.	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
46	Certificado de Habitabilidad	Acreditacion que regula la superficie útil de los espacios de vivienda como el equipamiento mínimo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de certificado de habitabilidad en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de certificado de habitabilidad 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:41	5,4	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	105	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
47	Permiso de Demolicion	Afectacion de predios y edificaciones por ordenamiento territorial a las construcciones que se encuentran en mal estado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Permiso de Demolicion en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Permiso de Demolicion 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:42	variable según el Area	7 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	10	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
48	Propiedad Horizontal	Aprobacion de proyectos de propiedad horizontal en predios y edificaciones en el Area Urbana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Aprobacion de Propiedad Horizontal en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Aprobacion de Propiedad Horizontal 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:43	variable según el Area	30 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
49	Registro Municipal Profesional	Comitacion de profesionales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Registro profesional municipal en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Registro profesional municipal 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:44	5,4	2 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	20	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
50	Renovacion de Permisos	Renovar permisos adquiridos y vencidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Renovacion de permisos de construccion unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Renovacion de permisos de construccion 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:45	Variable según el Area.	7 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	10	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
51	Reparacion de Vivienda	Remedios parcial o menos de la edificacion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Reparacion de Vivienda en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Reparacion de Vivienda 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:46	Variable según el Area.	7 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	4	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
52	Torres y Antenas	Permiso y control en la colocacion de torres y antenas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Torres y Antenas en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Torres y Antenas 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:47	Variable según el Area.	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
53	Urbanizaciones	Permiso de construccion de urbanizaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de Permiso de Urbanizaciones en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de Inspeccion 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar la solicitud de Permiso de Urbanizaciones 2. Llenar la informacion del servicio esta disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la Inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la Iova 	08:00-13:00 y 14:30-17:48	Variable según el Area.	30 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No	1	NO DISPONIBLE	El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

54	Certificados de Avalúos	Emisión de certificados de avalúos de predios urbanos y rurales.	<ol style="list-style-type: none"> Entregar la solicitud de Certificado de Avalúos en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo Estar pendiente de la fecha de Inspección Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico. 	<ol style="list-style-type: none"> Llenar la solicitud de Certificado de Avalúos Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para a la Inspección del predio correspondiente. se emite la iva 	08:00-13:00 y 14:30-17:45	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No		890	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
55	Atención de Denuncias de Construcción y Ornato	Inspección de denuncias realizadas en comisarías de construcción y ornato	<ol style="list-style-type: none"> Entregar la solicitud de Inspección de denuncias realizadas en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo Estar pendiente de la fecha de Inspección Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico. 	<ol style="list-style-type: none"> Llenar la solicitud de Inspección de denuncias realizadas Llenar la información el servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> Se califica la solicitud presentada por el interesado. Para a la Inspección del predio correspondiente. se emite la iva 	08:00-13:00 y 14:30-17:52	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No		320	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30 DE DICIEMBRE DEL 2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ABD. DALTON MNUCHE CORDOVA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										dmnucha@machala.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										S/N						