

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado (Horas, Días, Semanas)	Lugar de prestación de servicios (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Municipal)	Oficina y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Lugar de atención disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, etc.)	Servicio Automatizado(SI/No)	Link para el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (sin línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Uso de espacios públicos abiertos como Parques, Plazas de conferencias, Círculos cerrados, para casas abiertas, Exposiciones, ferias artesanales y eventos en general de alta cultura.	Esta trámite otorga el permiso eventual del uso del espacio público para las actividades antes mencionadas. Un fin de lucro, para garantizar el bienestar y el buen vivir de la Ciudadanía.	Petición dirigida a la Alcaldía o Dirección Administrativa identificando la función Social de la Organización o persona que solicita y detallar la actividad a realizar, fecha y horario.	1.- Las organizaciones o gremios peticionados en papel membretado y copia del RUC. 2.- Las personas naturales adjuntar copia de cédula y certificado de votación.	1.- Se verifica la disponibilidad del espacio solicitado. 2.- El Director Administrativo surtilla. 3.- Se emite la autorización que escrito al interesado con copia al Administrador según corresponda.	De lunes a Viernes 08:00AM a 12:30 y 14:30 a 17:30	No tiene	8 días	Las instituciones públicas, de beneficencia, organizaciones sociales y ciudadanía en general.	Alcaldía y Dirección Administrativa	072315782 y 71000047	Oficina de Información en la Planta Baja del Edificio Municipal	No aplica	No aplica	No aplica	18	220	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
2	Ocupación de puestos en mercados municipales del Cantón Machala	Ubicación de comerciantes minoristas en los puestos de los diferentes mercados municipales del Cantón Machala mediante Contrato de Arrendamiento y/o Patente	Solicitud dirigida al Administrador del Mercado, adjuntando la documentación requerida.	1.- Solicitud firmada por el interesado. 2.- Certificado de no adeudar al Municipio. 3.- Certificado de Salud. 4.- Patente Municipal. 5.- Copia de cédula y certificado de votación. 6.- Una foto tamaño carnet. 7.- Pagar el servicio básico.	1.- El Administrador recibe la solicitud y documentación adjunta. 2.- verifica la disponibilidad del local. 3.- informa al Coordinador de Mercados. 4.- El Coordinador autoriza al Administrador la entrega del local.	De Lunes a Viernes 08:00AM a 12:30 y 14:30 a 17:30	De acuerdo al canon establecido en la Ordenanza de Mercados	5 días	Ciudadanía en general	La oficina del Administrador de cada Mercado Municipal	75000047	Los inspectores Municipales de Mercados son el primer contacto referente.	No aplica	No aplica	No aplica	90	1.188	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
3	Estimación del costo de los servicios (equivalente a personas de escasos recursos económicos).	Apoyo a las familias de escasos recursos económicos o indigentes para atender a personas fallecidas económicas.	1.- Presentar solicitud suscrita por un familiar del beneficiario en la Alcaldía y/o Dirección Administrativa.	1.- Certificado de defunción del Registro Civil. 2.- Informe Socio-Económico del Trabajador Social. 3.- Formulario del RUC. 4.- Copia de cédula y certificado de votación.	1.- Se elabora memo y se remite a Talento Humano para informe social. 2.- Se recibe el informe Social de TH. 3.- Se comunica a Dirección Financiera para el pago de la nómina. 4.- Se comunica al Administrador de Bienes para pago de derecho de sepultura. 5.- Se entrega al interesado la autorización.	De Lunes a Viernes 08:00AM a 12:30 y 14:30 a 17:30	50% 100% del costo total del servicio.	8 horas	Dirigido a personas de escasos recursos económicos o indigentes que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad.	Dirección Administrativa del GAD Municipal de Machala.	75000047	Oficina ubicada en el segundo piso del Edificio del GAD Municipal de Machala	No aplica	No aplica	No aplica	107	1.287	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
4	Sepultura, Exhumación, Inhumación en Cementerios del Cantón Machala	Esta trámite otorga el permiso para que los familiares del fallecido puedan sepultar el cuerpo, trasladarlo, exhumarlo o inhumarlo, previo al cumplimiento de los requisitos legales.	Presentar documentación del familiar fallecido en la Subdirección de Administración de Bienes.	1.- Certificado de defunción del Registro Civil. 2.- Formulario del RUC. 4.- Copia de cédula y certificado de votación del fallecido y del solicitante. En caso de muerte violenta se requiere el Informe Policial.	1.- El Coordinador de Cementerios verifica la documentación. 2.- Emite la orden para que se pague en ferretería la tasa. 3.- El Coordinador emite la autorización al Administrador del Cementerio para la sepultura.	De lunes a Viernes 08:00AM a 12:30 y 14:30 a 17:30	10,40	1 hora	Ciudadanía en general	Subdirección de Administración de Bienes, Coordinación de Cementerios, y Oficina de Administración de cada Cementerio	75000047	No aplica	No aplica	No aplica	110	1.112	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
5	Control de Fajamiento y calidad de cárnicos en Cantón Municipal	Se inspecciona el animal en pie previo al fajamiento y se inspecciona la carne bañada que ingresa al Canal para obtener autorización de venta	El comerciante de carne ingresa al Canal con la guía de movilización emitida por AGRICULTORES para la inspección	1.- Patente de introductor de carne. 2.- Guía de movilización.	1.- Los animales en pie ingresan al canal corrales para el descanso de ley. 2.- El comerciante procede al pago de la tasa de rastreo. 3.- El veterinario inspecciona para autorizar el proceso de fajamiento. 3.- El veterinario inspecciona y verifica la calidad del producto (residuos) autoriza el sello para su distribución.	Lunes, Martes, Jueves, Viernes y Sábado se banca desde las 08:00 a las 12:00. El ingreso de animales en pie se lo realiza en los mismos días a partir de las 13:00.	De acuerdo a la Ordenanza	4 horas	Ciudadanía en general	Subdirección de Administración de Bienes, Coordinación de Canal y Administración del Canal.	Oficina de Administración del Canal	No aplica	No aplica	No aplica	3200	39.427	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
6	Capacitaciones Artesanales: Curso de Gastronomía Gourmet, Curso de Gastronomía y Cofectaría, Curso de Repostería y Cofectaría, Curso de Manualidades en Fomix, Curso de Fomix y Globos, Curso de Programado, Curso de Cosmetología y Estética, Curso de Cosmetología, Curso de Costura y Diseño, Curso de Costura y Diseño, Curso de Lencería, Curso de Belleza, Curso de Peluquería, Curso de Belleza, Curso de Manualidades y Reciclaje	Crear y fortalecer emprendimientos productivos de mujeres y hombres machaleños, a través de procesos de capacitación artesanal que contribuya al desarrollo económico familiar y comunitario.	1.- Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.	1.- Adjuntar listado con copia de cédula con un mínimo de 20 personas.	1.- Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2.- Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3.- Notificación de resultados del servicio solicitado.	De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general.	Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.	Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261	Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261	No	No	400	3.600	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
7	Integración Social: Socialización grupal, Conformación de grupos permanentes, Desarrollo de arbores, Maratonas aeróbicas, Actividades de integración, Ciclo paseo, Competencias atléticas	Propiciar la participación e integración de la comunidad machaleña en actividades recreacionales de esparcimiento y procesos de sensibilización en temas de desarrollo humano.	1.- Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.	1.- Adjuntar listado con copia de cédula con un mínimo de 20 personas.	1.- Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2.- Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3.- Notificación de resultados del servicio solicitado.	De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general.	Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.	Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261	Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261	No	No	250	3.000	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
8	Vacacionales: Defensa personal; Baby ballet y modelaje; Ritmos modernos; Zancos; Baile urbano; Ritmos tropicales y pre jazz; Danza árabe; Adallo y formación técnica árabe; Dark show; Danza moderna y ritmos nacionales; Ritmos latinos; Gimnasia rítmica; Patinaje; Cheer Leader; Merengue; salsa y cumbia.	Impartir cursos vacacionales mediante actividades de esparcimiento e integración social para la optimización del tiempo libre en los niños/as, adolescentes y jóvenes del Cantón Machala.	1.- Entregar la solicitud de requerimiento del curso en la Subsecretaría de Acción Social.	1.- Adjuntar listado con copia de cédula con un mínimo de 20 personas.	1.- Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2.- Se inspecciona el sector y se evalúa la factibilidad. 3.- Notificación de resultados del servicio solicitado.	De lunes a viernes: 8:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	A los niños, adolescentes y jóvenes.	Municipalidad de Machala piso 7 oficina de Subdirección de Acción Social.	Av. 25 de junio entre av. 9 de mayo y Guayas teléfono 920400 ext. 261	Oficina de Subdirección de Acción Social. Teléfono de la institución 920400 ext. 261	No	No	1200	1200	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
9	Cursos Vacacionales	Cursos Vacacionales Deportivos, en las disciplinas de Fútbol, Básquet, Voleibol, Natación	Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales	cédula del deportista a 8/1 y foto tamaño carnet.	Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula del deportista y foto tamaño carnet.	00 a 13:00 / 14:30 a 17:30	Gratuito	1 Día	Niños y niñas de 7 años de edad hasta jóvenes de 17 años	Subdirección de Deportes y Recreación	25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)	Oficina	No	No	No	No	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	

10	Cursos de iniciación deportiva.	Escuelas deportivas permanentes, en las disciplinas de: fútbol, básquet y voleibol	Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales	cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.	Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula del deportista y foto tamaño carnet.	00 a 13:00 / 14:30 a 17	Gratuito	1 Día	Niños y niñas de 7 años de edad hasta jóvenes de 17 años	Subdirección de Deportes y Recreación	25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)	Oficina	No					NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
11	Competencia atlética 10k 3era edición	Organización de la competencia atlética 10k tercera edición, dirigida a niños y niñas desde los 7 años hasta personas adultas mayores	Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales	cédula del deportista	Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula b/n	00 a 13:00 / 14:30 a 17	Gratuito	1 Día	niños y niñas de 7 años hasta personas adultas mayores	Subdirección de Deportes y Recreación	25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)	Oficina	No					NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
12	Machala Fitness	Secciones de ballo terapia, aeróbico, para propiciar un estilo de vida saludable.	Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales	cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.	Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula y foto tamaño carnet.	00 a 13:00 / 14:30 a 17	Gratuito	1 Día	Adultos 18 años de edad	Subdirección de Deportes y Recreación	25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)	Oficina	No					NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
13	Eventos deportivos en diferentes disciplinas	Organización de diferentes eventos deportivos en las disciplinas de fútbol y básquet	Acercarse a los diferentes puntos de inscripción que la subdirección de deportes indica en los medios de comunicación: prensa escrita, página oficial de la alcaldía de Machala, y redes sociales	cédula del deportista a b/n y foto tamaño carnet.	Llenar ficha de inscripción y adjuntar una copia de cédula y foto tamaño carnet.	00 a 13:00 / 14:30 a 17	Gratuito	1 Día	Adultos de 18 años de edad	Subdirección de Deportes y Recreación	25 de Junio entre 9 de mayo (8vo piso del Palacio Municipal)	Oficina	No					NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
14	Proyecto "Atención integral al adulto mayor" mediante las modalidades de visitas domiciliarias y espacios alternativos en el cantón Machala durante el año 2017.	Atención de personas mayores de 65 años de edad para promover el envejecimiento activo y saludable a través de espacios alternativos de salud y visitas domiciliarias en aquellos con limitaciones en su movilidad en las parroquias 9 de Mayo, La Providencia, Jambelí y Puerto Bolívar.	1. Se realiza un censo en los sectores intervenidos en el proyecto (parroquias: Puerto Bolívar, La Providencia, 9 de Mayo y Jambelí) a la persona adulta mayor en una base de datos de elegibles a ingresar al proyecto.	1. Entrevista con representante del proyecto. 2. Entregar copia de la cédula de identidad.	1. Se realiza análisis del caso dentro del equipo del proyecto. 2. Se procede a realizar evaluación inicial del caso. 3. Se aprueba el ingreso.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Personas adultas mayores	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Oficina.	No	400	477			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
15	Proyecto: Atención preventiva integral a adolescentes del cantón Machala "Adolescentes Urbanos Construyendo su Futuro".	Atención en prevención de situaciones de riesgo de adolescentes desde los doce hasta los 18 años de edad.	1. Se realiza censo en los sectores (parroquias: Puerto Bolívar, La Providencia, 9 de Mayo y Jambelí) 2. Se promueve a la familia los servicios del proyecto.	1. Entrevista con funcionario/a del proyecto. 2. Tener entre 12 y 18 de edad. 3. Entregar copia de la cédula de identidad.	1. Verificación de la identidad y la edad a través de la cédula de identidad. 2. Llenado de la ficha de ingreso por parte del personal del proyecto.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediato	Adolescentes y sus familias	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Oficina.	No	400	412			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
16	Proyecto: Atención integral de niñas y niños menores de 3 años mediante procesos participativos de sensibilización y capacitación a familias comunitarias atendidos con el Programa Municipal de Desarrollo Infantil Creciendo con Nuestros Hijos en el cantón Machala.	Sensibilización y capacitación a las familias en estimulación temprana y educación inicial para fortalecer del desarrollo bioemocional de niños y niñas menores de tres años.	1. Promotoras realizan censo en base de datos de niñas y niños menores de tres años de edad en los sectores de intervención del proyecto. 2. Demanda espontánea del servicio.	1. Lugar de residencia del niño o niña esté en la zona de ejecución del proyecto. 2. Firma de acuerdo de compromiso entre los padres y el proyecto. 3. Entrega copia de documentos de identidad, del niño o niña, responsable legal y persona cuidadora, además de la copia del carné de vacunación respectivo. 4. Llamado de ficha expediente de datos básicos del niño o niña.	1. Promotora entrega expediente de nuevo ingreso a técnica del proyecto. 2. Se registra ingreso en la base de datos. 3. Se asigna horario de atención.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	3720	6418			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
17	Proyecto: Atención integral a niños y niñas del cantón Machala en "Centros Municipales de Desarrollo Infantil"	Cuidado diario y estimulación temprana a niños y niñas menores de tres años de edad cuyos padres, madres o personas responsables de su cuidado trabajan y sean de escasos recursos económicos.	Demanda espontánea ciudadana, se acercan directamente a las unidades que requieren el servicio.	1. Entrevista con la persona responsable de la unidad de atención o Técnico Responsable del Proyecto. 2. Documentos de identidad de los niños o niñas representantes, además del carné de vacunación.	1. Verificación de la información. 2. Visita de Trabajo Social para convalidación de la información. 3. Inscripción en la base de datos del Proyecto.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No	280	390			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
18	Proyecto: "Centro Infantil del Buen Vivir convenio MIES- GAD Municipal Machala.	Cuidado diario y estimulación temprana a niños y niñas menores de tres años de edad cuyos padres, madres o personas responsables de su cuidado trabajan y sean de escasos recursos económicos.	Demanda espontánea ciudadana, se acercan directamente a las unidades de atención las familias que requieren el servicio.	1. Entrevista con la persona responsable de la unidad de atención o Técnico Responsable del Proyecto. 2. Documentos de identidad de los niños o niñas representantes, además del carné de vacunación.	1. Verificación de la información. 2. Visita de Trabajo Social para convalidación de la información. 3. Inscripción en la base de datos del Proyecto.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas menores de tres años y sus familias.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Sectores de intervención. Oficina.	No					NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
19	Proyecto: Servicios de Atención a Personas con Discapacidad"	Habilitación de las personas con discapacidad a través del desarrollo de habilidades y destrezas, capacitación a las familias e inclusión social.	Demanda espontánea a oficina del Proyecto y a través de la Dirección Occidental del MIES Machala.	1. Tener entre 18 y 64 años de edad. 2. Tener carné de CONADIS o certificado del Ministerio de Salud. 3. Tener por debajo 34.67% de puntaje en el Registro Social. 4. Porcentaje menor al 65% de discapacidad intelectual y menor al 70% en física, discapacidades auditivas y visuales totales.	1. Se realiza ficha de ingreso y evaluación inicial. 2. Se elabora plan de desarrollo familiar.	8h00-13h00 14h30-17h30	Gratuito	Inmediata.	Personas con discapacidad entre 18 y 64 años de edad.	Oficina del Proyecto ubicada en el GAD Municipal Machala.	Calle 9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 6to piso, Subdirección Atención a Grupos Prioritarios.	Oficina.	No	180	211			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
20	Proyecto: Centro de Acogimiento Integral "La Casita de Mis Sueños"	Acogimiento institucional integral temporal para niños y niñas de 0 a 12 años de edad, que hayan sido víctimas de maltrato físico, psicológico y/o abuso sexual.	Por mandato de autoridad competente o medida emergente de la DINAPEN.	1. Estar en situación de vulneración de derechos. 2. Tener desde 1 año hasta 11 años, 11 meses de edad. 3.- Disposición de autoridad competente.	1. Recepción del niño o niña en compañía de la DINAPEN. 2. Llenado de fichas de ingreso. 3. Verificación de la identidad del niño o niña. 4. Evaluación del estado de salud. 5. Entrevista psicológica. 6. Intervención multidisciplinaria en la familia nuclear y/o ampliada para lograr la resiliencia.	24 horas	Gratuito	Inmediata.	Niños y niñas de 1 año hasta 11 años 11 meses de edad, en situación de vulneración de derechos y que requieran ser separados de su medio familiar como medida de protección dictaminada por autoridad competente.	Centro de Acogimiento Institucional La Casita de Mis Sueños.	B. Luz de América, detrás del Centro Oftalmológico de la Solidaridad, Machala-Cuba.	Oficina.	No	30	56			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

21	MEDICIÓN DE MATERIAL PARTICULADO	A través de una estación fija se mide la cantidad de material particulado (PM10) que se genera en el centro de la ciudad durante un día.	1. Solicitar a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos, la información correspondiente a la contaminación del aire por generación de material particulado (PM10)	Solicitar mediante un escrito dirigido al Sr. Alcalde a través de Secretaría General, la información correspondiente a la medición requerida	Cada 5 días, la estación funciona por 24 horas inintermitente, al usario dlo se caa el filtro, el mismo que se lo pesa antes y después, da la tona, y en como se hace con la presión, se realiza el informe mensual y se lo envía al Ministerio del Ambiente vía correo electrónico	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de Junio y 9 de mayo	oficina	no	NA	NA	5	60	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
22	PATENTES	Previo la entrega de la patente se realiza un monitoreo ambiental para determinar si el usuario cuenta con la regulación ambiental de ser el caso	Para Obtener la patente municipal el usuario debe acercarse a las oficinas de recordación en donde se le da la información correspondiente a la documentación que tienen que, usar, dentro de estos requisitos se encuentra el certificado ambiental	1. solicitud municipal, 2 copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación. 3. certificado de cuerpo de bomberos. 4. certificado ambiental. 5. RUC	El Usuario ingresa la documentación previamente calificada por el área de recordación, a la secretaría de la Dirección de Gestión Ambiental, inmediatamente se la deriva a la Subdirección de Calidad Ambiental, quién realiza un filtro para que realice la inspección y elabora un informe, que determina la acción a seguir	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de Junio y 9 de mayo	oficina	no	NA	NA	120	1.500	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
23	DENUNCIAS AMBIENTALES	Corresponde a las actividades informales que se realizan en el cantón y que son objetos de reclamo ciudadano a través de la correspondiente denuncia	El afectado debe presentar una denuncia por escrito, dirigida al Sr. Alcalde, en el que se detalle el objeto, lugar exacto, y otros que deban estar contenidos en la denuncia	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, no es necesario que el escrito sea firmado por un abogado, la denuncia también puede ser de oficio, verbal.	Se presenta la denuncia en secretaría general y de allí derivan al área correspondiente según sea el caso	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	5 días	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de Junio y 9 de mayo	oficina	no	NA	NA	5	60	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
24	REFORESTACION	este servicio corresponde a la reforestación que se realiza en diferentes sectores del cantón	1. Solicitar a la Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos, la información correspondiente para acceder a reforestar el área, la misma que se hará previa verificación in situ, de parte de un técnico de la Dirección	Solicitar mediante un escrito dirigido al Sr. Alcalde a través de Secretaría General, la información correspondiente	Se procede a realizar un levantamiento de la información forestal de la ciudad con respecto a las áreas que deben ser intervenidas a través de una reforestación, y se procede a su ejecución	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de Junio y 9 de mayo	oficina	no	NA	NA	50	600	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
25	CIERRE TÉCNICO DE BOTADEROS	corresponde al proceso de cierre técnico de dos botaderos ambientales que antes convivieron unidos botaderos de basura a cielo abierto	a este servicio se puede acceder a través de la información correspondiente en el Sistema Único de Información Ambiental del Ministerio del Ambiente	NO APLICA	se procedió a realizar la consultoría para el cierre técnico, se obtuvo el certificado de viabilidad técnico del PMDUC, se realizaron los trabajos ambientales los dos botaderos y el transcurso de los próximos meses se realizará el cierre técnico	08h - 13h - 14h30 - 17h30 lunes a viernes	gratuito	48 horas	ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental y Riesgos	Av. 25 de Junio y 9 de mayo	oficina	no	NA	NA			NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
26	Licencia Única Anual de Funcionamiento	Se entrega Licencia Única Anual de Funcionamiento a todos los establecimientos que son catalogados turísticos por el Ministerio de Turismo dentro del cantón Machala	Acercándose a las oficinas de la Dirección con todos los requisitos	Los requisitos para la obtención de la licencia son los siguientes: Por primera vez: Copia del RUC, Copia de Patente municipal, Certificado del Ministerio de Turismo, Copia de cédula de identidad, Copia de contrato de arrendamiento, Copia del Acta de Constitución de la Compañía. Por Renovación: Copia del recibo de pago de la tasa de Turismo GADMM, Copia de la Patente 2018, Copia del pago del Ixemi Impuesto del Ministerio de Turismo.	Una vez recibidos los requisitos se envía a la Dirección Financiera los datos para que aprueben en firmas el visor a la secretaría.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Depende de la actividad y categoría que le haya otorgado el Ministerio de Turismo.	Revisado los requisitos se otorga la licencia en horas.	Ciudadanía en General	Dirección de Desarrollo Turístico y Cultural	Av. 25 de Junio y 9 de Mayo esquina 2do piso alto, Dirección de Desarrollo Turístico y Cultural	Oficina	no	NA	NA	14	14	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
27	Atención Gratuita a Turistas "TUR"	Proporciona información de los atractivos y servicios turísticos con los que cuenta nuestro cantón Machala. Promociona los servicios y productos que ofrecen los prestadores turísticos de Machala. Se realiza asistencia gratuita y asesoramiento turístico en relación a los destinos a visitar. Se entrega material de difusión turística.	Acercándose a las oficinas de TUR.	No hay requisitos	El usuario se acerca a las oficinas y solicita a la secretaría la información y foto a la vez se le proporciona el material.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Oficina de TUR	Av. 25 de Junio y 9 de Mayo esquina, Plaza Ríjta	Oficina	no			368		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
28	Cursos Culturales	Se realizan cursos permanentes y vacacionales para los niños y jóvenes que viven en la ciudad de Machala.	Para los cursos permanentes que son Asesorados todo año se deben acercarse a las oficinas de la Subdirección de Cultura y de los cursos vacacionales en las Bibliotecas que se encuentran distribuidas dentro del cantón de Machala.	Deben presentar una copia de cédula y foto tamaño carnet de niño o joven a participar del curso.	El usuario se acerca a las oficinas solicitadas anteriormente llena una ficha con sus datos y presenta en firmas a la secretaría.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Subdirección de Cultura	9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 3er piso.	Oficina	no			191		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
29	Servicio a la comunidad por medio de la red de Bibliotecas Municipales	Se realizan actividades dirigidas a la ciudadanía como: Talleres de manualidades, refuerzo escolar para los niños, lectura comprensiva, y facilitan libros como préstamo a los ciudadanos.	Asistir a las oficinas de la Biblioteca	No hay requisitos	Deben asistir a las Bibliotecas y decir que servicio desean y se registran con la secretaría, en el caso del préstamo de libros se deja como prenda la cédula y se devuelve cuando retorna el libro prestado.	Lunes a Viernes 08h00 a 13h00 14h30 a 17h30	Gratuito	En el instante	Ciudadanía en General	Subdirección de Cultura	9 de Mayo y Av. 25 de Junio, 3er piso.	Oficina	no			214		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
30	Aprobación de Levantamientos Planimétrico	Aprobación del Levantamiento Planimétrico (Topográfico) entregado por el Usuario y confirmación in situ.	1. Entregar la solicitud de aprobación de levantamiento planimétrico y la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de levantamiento planimétrico 2. Llenar la información de servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lva	08:00-13:00 y 14:30-17:32	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en lo solicitado	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No			320		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
31	Aprobación de Línea de Fabrica	Determina los parámetros técnicos de la construcción que regulan la direccionalidad técnica y seguridad de acuerdo a la planificación del sector	1. Entregar la solicitud de aprobación de Línea de Fabrica en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación de línea de fabrica.	1. Llenar la solicitud de aprobación de línea de fabrica 2. Llenar la información de servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lva	08:00-13:00 y 14:30-17:33	5,4	7 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No			280		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
32	Aprobación de Planos	Revisión y Aprobación de Proyectos Arquitectónicos	1. Entregar la solicitud de aprobación de Planos o Permiso de Construcción en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de aprobación de Aprobación de Planos o Permiso de Construcción 2. Llenar la información de servicio está disponible la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lva	08:00-13:00 y 14:30-17:34	Variable según el Área.	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Esquina	Ventanilla	No			250		NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

33	Area Verde Fraccionada	Porcentaje de Area Verde. En cuatr predio de la ciudad que cumpla los parametros tecnicos establecidos en la ordenanza, en que se entregue a la municipalidad. Mximo el 15% y maximo el 25% del area del terreno subdividido o fraccionado en lotes o areas verdes o el equivalente en diseño segun el avaluo catastral.	1. Entregar la solicitud de aprobacion de Levantamiento Planimetrico en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de aprobacion de levantamiento planimetrico. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	15% de terreno por el costo del metro cuadrado de avulso	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					140	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
34	Cerramiento	El costo por la construcion de cercas o cerramientos realizados por las municipalidades debora ser cobrado, en su totalidad, a los dueños de las respectivas propiedades con frente a la via.	1. Entregar la solicitud de cerramiento en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de aprobacion de cerramiento. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Variable segun la longitud	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					120	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
35	Diferencia en Verda de Solar	Compramos de fajas o lotes - para efectos de su enajenacion, los terrenos de propiedad del gobierno municipal o metropolitanos se consideraran como lotes o como fajas, o como excedentes de areas.	1. Entregar la solicitud de compra del excedente de area en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de compra de excedente de area. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	Area del terreno a comprar por el costo del metro cuadrado del avulso	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					50	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
36	Letrenos	Permisos Control del Espacio Publico	1. Entregar la solicitud de permiso y control de espacio publico en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de permiso y control de espacio publico. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	variable segun el Area	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					80	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
37	Normas de Construcion	Parametros Basicos a cumplir para la construcion	1. Entregar la solicitud de normas de construcion en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de normas de construcion. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:30	4,4	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					320	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
38	Normas de Urbanizacion	Parametros Basicos a cumplir para la construcion de urbanizaciones	1. Entregar la solicitud de normas de urbanizacion en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de normas de urbanizacion. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:40	Variable segun el Area	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
39	Certificado de Habitabilidad	Acreditacion que regula la superficie cubierta de vivienda como el equipamiento minimo	1. Entregar la solicitud de certificado de habitabilidad en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de certificado de habitabilidad. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:41	5,4	15 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					105	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
40	Permiso de Demolicion	Afectacion de predios y edificaciones por ordenamiento territorial a las construcciones que se encuentran en mal estado	1. Entregar la solicitud de Permiso de Demolicion en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de Permiso de Demolicion. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:42	variable segun el Area	7 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					10	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
41	Propiedad Horizontal	Aprobacion de proyectos de propiedad horizontal en predios y edificaciones en el Area Urbana	1. Entregar la solicitud de Aprobacion de Propiedad Horizontal en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de Aprobacion de Propiedad Horizontal. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:43	variable segun el Area	30 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
42	Registro Municipal Profesional	Caracterizacion de profesionales	1. Entregar la solicitud de Registro profesional municipal en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de Registro profesional municipal. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:44	5,4	2 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					20	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
43	Renovacion de Permisos	Renovar permisos adquiridos y vendidos	1. Entregar la solicitud de Renovacion de permisos de construcion unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de Renovacion de permiso de construcion. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:45	Variable segun el Area.	7 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					10	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.
44	Reparacion de Vivienda	Remodelacion parcial o menos de la edificacion.	1. Entregar la solicitud de Reparacion de Vivienda en la Ventanilla unica de la Direccion de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspeccion. 3. Retirar la aprobacion del levantamiento planimetrico.	1. Llenar la solicitud de Reparacion de vivienda. 2. Llenar la informacion del servicio est disponible la Direccion de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por interesado. 2. Pasa a la inspeccion del predio correspondiente. 3. se emite la lova	08:00-13:00 y 14:30-17:46	Variable segun el Area.	7 dias	Ciudadania en general	Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No					4	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala debora desarrollar un programa de control de satisfaccin sobre el uso de sus servicios.

45	Tornes y Antenas	Permiso y control en la colocación de tornes y antenas	1. Entregar la solicitud de Tornes y Antenas en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de Tornes y Antenas. 2. Llenar la información de la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lea	08:00-13:00 y 14:30-17:47	Variable según el Área	15 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No		1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
46	Urbanizaciones	Permiso de construcción de urbanizaciones	1. Entregar la solicitud de Permiso de Urbanizaciones en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de Permiso de Urbanizaciones. 2. Llenar la información de la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lea	08:00-13:00 y 14:30-17:48	Variable según el Área	30 días	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No		1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
47	Certificados de Avalúo	Emisión de certificados de avalúo de predios urbanos y rurales.	1. Entregar la solicitud de Certificado de Avalúo en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de Certificado de Avalúo. 2. Llenar la información de la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lea	08:00-13:00 y 14:30-17:49	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No		890	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
48	Atención de Denuncias de Construcción y Omiso	Inspección de denuncias realizadas en comisarías de construcción y omiso	1. Entregar la solicitud de Inspección de denuncias realizadas en la Ventanilla única de la Dirección de Urbanismo. 2. Estar pendiente de la fecha de inspección. 3. Retirar la aprobación del levantamiento planimétrico.	1. Llenar la solicitud de Inspección de denuncias realizadas. 2. Llenar la información de la Dirección de Urbanismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a la inspección del predio correspondiente. 3. se emite la lea	08:00-13:00 y 14:30-17:52	Sin costo	1 día	Ciudadanía en general		Avenida 25 de Junio y 9 de Mayo Equiana	Ventanilla	No		320	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
49	Proyectos de Ordenanzas y Otras Normas	Ordenanza es una disposición o mandato. El término se utiliza para nombrar al tipo de norma jurídica que forma parte de un reglamento y que está subordinada a una ley. La ordenanza es emitida por la autoridad que tiene el poder o la facultad para exigir su cumplimiento.	Acceso mediante el departamento de procuraduría síndica	Los requisitos dependen del tipo de necesidad del Municipio	se realiza el proyecto de ordenanza, el cual va a discusión con el Director del departamento que le compete.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	www.oficial.ec/ordenanza-municipal-canton-machala	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	www.oficial.ec/ordenanza-municipal-canton-machala	Indeterminado	Indeterminado	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
50	Registro Actualizado de Trámites, recibos laborales, denuncias, y procesos judiciales, administrativos y constitucionales	atender las solicitudes de carácter legal que llegan de las diferentes direcciones del GAD municipal	Se dirige la petición al Alcalde la misma que ingresa por secretaría General, a fin de cambiar al departamento correspondiente para iniciar el respectivo trámite.	Conforme al requerimiento	realización de informes emitiendo criterio jurídico	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	No	No	no	150	1.800	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
51	Informes de Actuaciones, seguimiento y actuaciones de demandas, juicios, trámites y otras acciones legales.	Se realiza los trámites conforme a las notificaciones ingresadas	Presentado una petición de acuerdo a lo que establece la LOTAP	Conforme al requerimiento	Justificar el motivo de la petición	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	No	no	no	147	147	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
52	minutas	Se realiza de acuerdo a las necesidades pueden ser para compras de terrenos municipales y para diferencias de área.	1. Certificado de avalúo original; 2. Certificado de no adeudar al municipio; 3. Facturas canceladas de ventas de solar; 4. Resolución de consejo; 5. Nombramiento de Alcalde.	Requisitos para compras de terrenos: 1. Certificado de avalúo original; 2. Certificado de no adeudar al municipio; 3. Facturas canceladas de ventas de solar; 4. Resolución de consejo; 5. Nombramiento de Alcalde.	Recepción y verificación de requisitos para proceder a realizar la minuta, se envía a la sala de conciliación de 60 Días, para proceder con el sorteo.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	5 días	Ciudadanía en General	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	no	no	no	160	495	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
54	Registro de Convenios Interinstitucionales que involucran obligaciones del GAD Municipal en materia Administrativa	Comenio, es todo acto de celebración de un acuerdo de cooperación, suscripción instrumento formal y de modo institucional	Se dirige la petición al Alcalde la misma que ingresa por secretaría General, para la respectiva minuta	1. Gestiones previas entre las partes a intervenir en el convenio; 2. Suscripción del modelo del convenio;	1. Gestiones previas entre las partes a intervenir en el convenio; 2. Suscripción del modelo del convenio;	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	no	no	no	1	1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
55	Informe anual de labores	Se explica detalladamente lo realizado en todo el año	Presentado una petición de acuerdo a lo que establece la LOTAP	De acuerdo a las direcciones. Se debe realizar una sola vez en el año calendario y después de concluido el periodo referente a aquel en que se ha de rendir el informe de labores.	El informe debe tener verificativo dentro de una temporalidad que guarde una inmediatez razonable con la conclusión del periodo anual sobre el que se informa, por lo que de ningún modo su rendición puede ser en cualquier tiempo, ni postergarse a un lapso indeterminado o renido a la conclusión del año calendario que se informa.	08:00 a 13:00 y 14:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general y municipio	Se atiende en el primer piso del edificio del Municipio	Dirección: 25 de Junio y 9 de Mayo, Teléfono: 072962234 Ext.222	no	no	no	1	1	NO DISPONIBLE El GAD Municipal de Machala deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)											Portal de Trámites Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											20 DE ABRIL DEL 2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PLANIFICACION						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ABIG DALTON MINUJEC						
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											dmnuj@machala.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											S/N						